

いなばエリア 「ふれあいの橋の会」 議事録

【日 時】 令和7年7月15日（火）13時30分～15時00分
【場 所】 新しいなば幸朋苑（介護老人福祉施設・短期入所生活介護）
【出席者】 澤田博隆委員 入江敏夫委員 橋本京子委員
虎井佐恵子委員
薮本剛総合施設長 中尾一成施設長 中野千香子看護師
森山大介課長代理 田中絵美介護主任 霜村葉子看護主任
谷口洋一介護主任

新しいなば幸朋苑



○特別養護老人ホーム

定員 50 名

○短期入所（ショートステイ）

定員 20 名

1 開会・挨拶（薮本総合施設長）

委員の皆様、本日は暑い中お集まりいただき、誠にありがとうございます。

7月25日（金）のいなば幸朋苑30周年記念式典では御来賓としてお世話になります。

翌日7月26日（土）はイベントを開催します。こちらも是非ご参加ください。

本日ご確認いただくのは新しいなば幸朋苑1階の、特養とショートステイです。私が1年前に着任して初めて見ていただいた事業になります。1年間の改善をご確認いただき、忌憚のないご意見をよろしくお願いいたします。

2 環境点検（巡回前）

森山課長代理：委員の皆様には1年振りのご挨拶となります。1年間本部勤務で学んだことを活かし、いなばに貢献したいと考えております。ご指導、ご鞭撻のほどよろしくお願いいたします。

中尾施設長：まず、前回（令和6年7月）にご指摘いただいた5点の改善状況について、報告します。

- ・事務所イメージ、挨拶の改善

いなば幸朋苑の事務所の、ケアプランセンターと相談室の席を入替えました。

ケアプランセンターは日中外出していることが多いため、相談室を玄関受付近くに配置し、来訪者対応を迅速化しました。

- 感染対策シート撤去

顔が見えづらいとのご指摘を受けた翌日にナイロンシートを撤去しました。

田中主任：残り3点を報告します。

- ユニットごとの明るさの違いの改善

照度計を購入し、各場所の明るさを測定しながら改善を進めました。カーテンによる採光の調整、電気の調整を行い、家庭的な雰囲気を保ちつつ明るい環境にしました。

- 廊下の整理整頓

収納スペースが限られるため、以前はストレッチャーなどを廊下に置いていましたが、廊下は利用者のスペースとして再度共通認識を図り、使用しない時には風呂場などに保管するようにしました。

- 談話スペースの整理整頓

広告やリモコンなどが散乱しがちでしたが、職員の整理整頓意識を向上させ改善しました。

入江委員：照度計を使って、客観的に明るさを確認するのは良いですね。

中尾施設長：5S活動を日々行い、職員への声掛けを継続しています。



3 環境点検（巡回後）

（急用により入江委員急遽退席）

虎井委員：施設全体が快適な環境に保たれており、室温も良好でした。どのユニットも職員さんが明るく、元気に挨拶をしており、非常に印象が良かったです。

ただし、施設が広くて迷いやすい印象でした。見取り図のようなものがあると、訪問者にとって分かりやすくなると思います。

また、はまなす館のテラスにツバメの糞が見受けられました。時間が経つと清掃が難しくなるため、早めの対応をおすすめします。

あと、廊下に掲示されている絵画について、題名や作者を記載した札を貼ると、さらに良いと思います。

中野看護師：絵画について、作者が分かる作品については記載していますが、絵画教室の生徒さんから寄贈されたものが多く、作者不明の作品がある点はご了承ください。

橋本委員：清掃が行き届いており、ユニットごとに工夫して快適な環境が整っていました。特に、はまなす館の利用者の笑顔や歌声がとても素晴らしく、こちらまで笑顔になりました。日頃のケアの良さが伝わってきました。

中庭に少し草が生えていましたが、中庭の草刈りは職員さんがされていますか。

中尾施設長：施設には営繕担当の職員がいますが、営繕担当に任せきりにせず、「自分たちの施設は自分たちでキレイにする」との考えで、毎月1回「環境美化の日」を設定しています。各部署が勤務表を調整し、施設内外の清掃を行い、環境整備に努めています。今週、中庭を清掃する予定です。

澤田委員：職員の対応が行き届いており、利用者がゆったりと過ごせる雰囲気がありました。ユニット型施設の良い面がよく見られました。

また、どのユニットも採光がしっかりしていて、窓の外に広がる川や道路、民家の風景が明るさを引き立てていました。

ただ、はまなす館に繋がる廊下の照明が1箇所切れていました。大きな支障はなさそうですが、早めに交換をされたほうが良いと思います。

また、正面玄関の自動ドアを入ってすぐ右手に事務所がありますが、初めて来た人には事務所の場所が分かりにくいかもしれません。以前のような「事務所は右手にあります」といった案内表示の再設置を検討されると良いと思います。

中尾施設長：廊下の照明、玄関案内については至急検討します。

数本総合施設長：受付については、いなば老健側に一本化しようと考えています。その点も踏まえて案内表示は検討します。



谷口主任：本日ご指摘いただいた点を速やかに改善し、引き続き利用者に寄り添ったケアを行っていきます。

霜村主任：自分たちでは気づきにくい点をご指摘いただきありがとうございました。普段から利用者の笑顔を大切にしていますが、本日それをご覧いただけたことが非常に嬉しかったです。

田中主任：職員へのお褒めの言葉をいただき、非常に励みになりました。私たちのケアに自信が持てるきっかけとなりました。

中野看護師：細かいところまで見ていただき、感謝いたします。それが私たちのやりがいにつながります。

数本総合施設長：見取り図がないと分かりにくい点については、長年施設で勤務していると気づきにくい部分でした。いただいたご意見をもとに、改善できるものは迅速に対応し、ご利用者が快適に過ごせる環境整備に努めてまいります。
本日はありがとうございました。



【まとめ】

指摘事項	評価事項
見取り図の設置があるとよりわかりやすい	職員の挨拶や施設全体の管理状態
はまなす館テラスのツバメの糞を清掃	清掃が行き届き快適な環境
廊下の照明切れ箇所の修理	利用者の笑顔と職員の温かい対応
正面玄関右側の事務所案内板の再設置	採光の良さと家庭的な雰囲気
廊下の絵画に題名や作者を掲示	

【次 回】 令和7年8月19日（火）13時30分
鳥取北地域包括支援センター・デイライフいきいき