



新砂保育園では皆様から寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除きホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

【令和6年度 新砂保育園 苦情・ご意見について】

○毎日配信している「今日の活動」に載せている写真に、3日間同じ子どもが写っていた。
なぜ同じ子ばかりをのせているのか?とのご意見をいただく。

→日々の保育の様子を写真や記録を通してお伝えする中で、なるべく子どもたちの姿が公平に記録されるよう心がけているものの、結果として一人の子の登場が多くなってしまい配慮が足りなかった事を謝罪した。

また、「今日の活動」の写真について

- ・その日の出来事がわかる一枚を載せていること。
 - ・なるべく偏りのないよう載せているが、複数人いる中で同じ子が重なって載ることもある。
- 上記についてご理解いただきたいとお願いした。

職員にも保護者の方がドキュメンテーションをととても楽しみにしていることを伝えた。さらに写真の掲載においても一人ひとりの姿をバランスよく取り上げられるよう、職員間でも連携し、意識を高めていきたい。

