

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：7年4月1日

事業所名：児童発達支援 キッズタウン からふる

対象人数(保護者)40人 回答者数19人 回収 47.5

	チェック項目	回答状況				ご意見
		はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				2 入ったことがほぼないので、分からない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				2 保育を見たことがないため
	3 生活空間は、子どもがわかりやすいよう机や、棚の配置など工夫された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				3
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				2
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				
	6 こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18		1		
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				1 本人支援はもちろんのこと、日々家族も支援していただいています。また、移行支援についても、先輩保護者さんや、教育委員会の先生からお話しを伺う機会を複数回設けていただいたり、サポートブックをご指導いただきながら作成したりと、段階を踏んで落ちていく就学準備ができてきているのは、からふるのおかげです。
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				こんなに、毎回いろんなことをして下さる場所はないと思います。毎週それを考えて実施するにあたって、先生方がどれだけご苦労されているかと思うと感謝しかありません。
	10 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での活動する機会がありますか。	12	2		1	4 併設園があるので、とても身近です。また、高齢者施設も目の前にあり、収穫した芋をプレゼントしたりと、貴重な経験をさせていただいています
保護者への説明等	11 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				
	12 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				毎回、個室で丁寧にいただいています。
	13 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1			1 年に複数回行われており、毎回色んな所から先生がきて下さったり、色んな方のお話を聞くことは、大変貴重な経験でした。
	14 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができてきていると思いますか。	19				毎回、変わらないですか?園で行事があるとどうでしたか?子どもだけでなく、お母さん元気でしたか??と、本当に支えていただいています。
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				些細なことでも、気軽にメールしたり、何かあると、すぐ面談を設けてくださいます。誰も置いていかない。一人にしない。そういう、強い信念を持っておられます。
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				子供の成長を、一緒に泣いて喜んで下さったり、喜んで下さることが、とてもうれしいです。
	17 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2		1	3 保護者会は高頻度で開催されているが交流するのは、その時限りのことが多い。送迎でお会いしても挨拶や会話など何も無い。姉弟も、参加できるイベントも毎年開いていただいています。保護者会で他の保護者の方とお話する機会があり、みなさんのお話がとても参考になっています。きょうだいの交流はこれからのかなと思います。この点は、人によるかと思う。個人的には様々な状況の児童の保護者がおられる、かつ少人数という特性上、今のままの方(兄弟に関してはイベントの際に兄弟も参加可能・定期的な保護者会開催など)が、保護者に負担も少なく程良いのではないかと感じる。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				
	20 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			
	21 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	22 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16				3
	23 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				3
	24 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				
	25 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				少しぶつかったときでも、冷やして下さったり、丁寧に対応してお返しいただいています。
その他	26 こどもは安心感をもって通所していますか。	19				とても楽しみに、先生方が、とても大好きです
	27 こどもは通所を楽しみにしていますか。	19				幼稚園よりからふるさんに行きたがります 毎回通所が楽しみで仕方ない様子です。
	28 事業所の支援に満足していますか。	19				支援にはほぼ満足しているが、インターフォンの扉?が固すぎて、送迎時荷物も多いで困る。あまりに開かなくてメインの玄関?にいた人に声をかけて開けてもらったが、朝はギリギリの時間だし何とかならないかと思う。いつもありがとうございます。からふるの通所、親子共に楽しみにしています。あちこち、転居していますが、こんなに温かく親身に、専門性を持って、全力で支援して下さる事業所さんはいません。大満足しています。できることなら、放課後等デイサービスを作ってもらって、からふるさんとの繋がりを続けたいくらいです。先生方には親子共いつも支えてもらっています!からふるさんに通所して、本当に良かったと思っています。

このたびは、事業所評価にご協力いただきありがとうございます。今年度は、約半数のご家庭よりご回答いただきました。事業所運営については、ご理解・ご協力いただき大変感謝しております。今後の職員の励みにもなります。保護者の皆様には、当事業所の療育に概ね満足していただいているようで大変うれしく思う反面、様々なマニュアルの周知・説明が不十分であったように思います。また、専門的支援に満足されているという保護者の方がおられる一方で、十分満足していただけていないというご意見もありました。支援内容について、より具体的にお伝えしながら日々の様子についてしっかりと報告・相談して取り組んでいきたいと思っております。

今回、質問10番・17番・22番、23番、28番についてお答えさせていただきます。

<10番 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でほかのこどもと活動する機会がありますか>
併設園の園児と一緒に遊ぶ機会や、行事等への参加も実施しています。ただし、ご利用日と重ならないこともありますのでご了承ください。

<17番 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。>
来年度も引き続き、保護者会・夏のお楽しみ会を実施する予定です。ぜひ、ご家族の皆様でご参加ください。

<22番 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。>
非常時の対応については、重要事項説明書(P5～)、利用のしおり(P9～)に記載しておりますが、保護者の皆様が確認しやすいように掲示していくことも、今後検討してまいります。

<23番 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。>
非常災害訓練につきましては、毎月併設園と合同で実施しています。日程の都合上、ご利用日に実施できないこともありますが、ご了承ください。実施日については、からふるだよりに掲載しておりますので、ご確認ください。

<28番 事業所の支援に満足していますか>
インターフォンのカバーについては、カバーは雨よけのために設置しております。確かに固くご不便をおかけして申し訳ありません。カバーに表示しておりますように、完全に閉められなくても大丈夫です。どうしても開かないときには、ご迷惑をおかけしますが併設園の正面玄関インターフォンでお知らせください。

今回頂いたご意見を真摯に受け止め、次年度も多職種で連携をはかりながら療育内容、サービスの向上に努めていきたいと思っております。