



新砂保育園では皆様から寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除きホームページに公表し、保育園の改善に努めます。

【令和5年度 新砂保育園 苦情・ご意見について】

○子ども同士のトラブルについて職員から保護者に伝える際の言葉選びが不快だったのご意見をいただく。

→保育士に状況を確認し、保護者には不愉快な思いをさせた事を謝罪した。双方の子どもの想いをしっかりと聞いたうえで、その状況がわかるように丁寧にお伝えしていくこと、又、伝え方や言葉選びにも気を付けるよう職員全員に周知した。

○職員用駐輪場に保護者の自転車が止められている。許可をしているなら許可証を自転車付けるか、無断であれば、しかるべき対応をとるべきとのご意見をいただく。

→ご意見をいただいた際に自転車の特徴も記載されていた為、数日間にわたり職員で探しが、確認できなかった。

職員にも周知し、園のシール(許可証)が貼っていないものがあつた場合は、対応していく。

