

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：6年4月5日

事業所名：児童発達支援 キッズタウン からふる

対象人数(保護者)35人 回答者数 19人 回収 54.3%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	もう少し教室が広いといいのでは感じるが、施設内の他の部屋や屋外に連れ出してもらえるのは良い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16			2	1 手厚い体制で、各分野の先生方がおられて、助けられています。保育士以外の専門職の配置や介入も手厚いとありがたい。今のところ専門性を感じる支援が少ないと感じてしまう。発達検査や評価もどこかこなしているだけの印象。たくさんの先生方がみてくださるのでとても安心ですし、心強いです。心理や言語の専門の先生方にも日々様子を見ていただけるのが本当に有り難いです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			1	3
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18			1	聞き取り丁寧にして下さっています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			1	1 新しい事をしてくださるので、子どももいつも楽しみに登園しています。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	1		2	3
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				毎回とても考えてくださると感謝です
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				家庭や園、からふるでの様子を、気軽に話し合える雰囲気があって、活動の記録は、お忙しい中に、細やかに書いてくださって、時々振り返って、子どもの理解にとっても役立たせてもらっています。お迎えの時にどんなだったか様子を話してもらえて嬉しです HUGでの報告も毎回楽しみです
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				いつも先生方から適切なアドバイスをいただき助かってます ありがとうございます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13			2	4 コロナ開けてから保護者会が増えてとても良いです これからも他の保護者さんと意見交換できたらいいなと思います 保護者会で情報交換や困りごとを話し合うのはとても有益でした。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15				4
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				1
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1	1 Facebookをみてますが、とてもステキな投稿で楽しみにしています
	14 個人情報に十分注意しているか	18				1
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17				2
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			2	1
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18				1 幼稚園よりもからふるさんに行きたがるので、少々困るくらいです
	18 事業所の支援に満足しているか	18			1	大満足です
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	15			1	3 送り迎えいつも遅刻ですいません
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	18			1	
	21 今後やってほしい療育はあるか	9	2		1	7 イベント参加等、イレギュラーな環境に対応する経験 大変だとは思いますが、遠足はとても喜んでました だから親子遠足とかあるといいなと思いました 遠足実現していただけてありがとうございます!

このたびは、事業所評価にご協力いただきありがとうございます。今年度は、19家庭と約半数のご家庭よりご回答いただきました。事業所運営については、ご理解・ご協力いただき大変感謝しております。保護者の皆様には、当事業所の療育に概ね満足して頂いているようで大変嬉しく思う反面、発達検査や評価の在り方について今後の課題としていきたいと思っております。

また、専門的支援に満足されているという保護者の方がおられる一方で、十分満足していただけていないというご意見もありました。支援内容について、より具体的にお伝えしながら日々の様子についてしっかりと報告・相談して取り組んでいきたいと思っております。

今回、質問6番・10番・16番についてお答えさせていただきます。

〈6番 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか〉

コロナ禍の間は、併設園との交流は積極的におこなっていませんでしたが、今年度からは、併設園の園児と一緒に遊ぶ機会や、やきいも大会・もちつき会など、さまざまな行事に参加し交流をもつ機会をもつことができました。

今後さまざまな機会を通して、併設園との交流をおこなっていききたいと思います。

詳しい活動の内容は、SNSでも発信していますのでご覧ください。

〈10番 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか〉

今年度は、外部講師による講演会・保護者会・夏祭りなどを開催することができました。保護者の方同士での交流・年齢別の意見交換などをおこなうことができました。今後も保護者会を開催し、保護者の方と共に学ぶ機会や、保護者の方同士の連携を支援していきたいと考えています。

ぜひ次年度もご参加ください。

〈16番について 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか〉

非常災害訓練につきましては、毎月併設園と一緒に実施しています。日程の都合上、ご利用日に実施できないこともあるかもしれませんが、ご了承ください。

実施日については、からふるだよりに掲載しておりますので、ご確認ください。

また、緊急時対応マニュアルをはじめとした各種マニュアルについては、契約時に重要事項説明書と併せて説明させていただいております。

今回頂いたご意見を真摯に受け止め、次年度も多職種で連携をはかりながら療育内容、サービスの向上に努めていきたいと思っております。