

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援 キッズタウンあとリエ

対象人数(保護者)29人 回答者数 24人 回収 82.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。また、スペースの有効活用が出来ているか。	20	4		ホールなど運動ができる施設が常に使用できるともっと良いと思う。限られたスペースも工夫して活動している
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		多くの先生方に付いていただき、よく見てもらえていると思う。足りていない。1対1になると余計に足りない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5		手すりはあるが雨対策で階段、もしくは門の前にだけでも屋根がつくと嬉しい。入所時に階段のことも説明しているし、状況によってはエレベーターがあるので問題なく思う。階段での登降所になるため。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	24			保護者の意見を取り入れ、毎回計画表を作成してくれる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		特性上、子供が安心できる固定のプログラムと新しいプログラムがあり子供も無理なく参加できている。経験不足な子なのでいろいろな活動で経験できてうれしいです。バリエーションは変えて行っているが、スケジュールは固定化して定着させている。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	12	幼稚園と併用してるので必要性を感じない。そんな機会があればありがたいです。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			保護者会なので変更点等丁寧に説明がある。保護者会でもわかりやすかったです
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		連絡帳や口頭でのやり取りが出来る。毎回利用ごとに丁寧なコメントがある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		面談もかなりの時間を割いていただき、十分話し合いができていると思う。就学相談時、積極的な支援はなく。保護者会のみだった。相談内容も忘れてしまわれてることがあった。
	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1	1	保護者同士の連携というのがそもそもよくわからない(質問の意図)が、施設からは懇親会も開催したりと保護者同士の関係は良好に感じる。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		先生からの報告間違いがあった時など、すぐに連絡をいただき訂正をするなど、対応が早い。今年度は特に苦情や意見はないし、まわりで聞いたこともないと思う。対応して連絡すると言っていたことを忘れてることがあった。苦情を伝えたことも聞いたこともないのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		難しい内容が何回も続いた時に、相談してほしかったです。
	⑬	定期的にSNSやホームページ等(HUGシステム)で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			色々なパターンの災害(地震、火災等)の避難訓練が頻繁にあり、家庭ではできない為ありがたいと思う。定期的に行っている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		特性があり、行き渋りなど波はあるが先生、友達に会えることを楽しみにしている。
	⑱	療育により子どもは成長していると感じられているか	24			とても成長しています。先生達に感謝です。 一年前に比べ出来ることが格段に増えた。 あとりにえに通い、子供への接し方や声かけなど学ぶ事が多くアドバイスも頂けて、子供の成長も日々感じられ、あとりにえに出会えた事に感謝しています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	24			この事業所に入れて本当に良かったと感謝している。他ではこのような子供の成長は望めなかったのではないかと思います。子供に丁寧に接していただきありがとうございます。
療育内容	⑳	運動療育、微細活動、就学に向けた療育活動は役に立っているか	24			就学に向けての療育はまだ受けていないが、ひらがなや数字などの療育が入ってきており、時期や必要に応じた内容が盛り込まれていると思う。 適切なアドバイスを子供も受け入れて成長して役立っています。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	12	8	4	言語発達(発音)について、専門的に指導して頂ける方がいると安心します。 (来年度より、そういった機会があるときいております) いつも同じ質問や聞き方ですと、同じようにしか答えられないため、同じことに対して、いくつかの違う聞き方などをしていただけると、言葉の世界が広がるのではないかと期待しております。 このままで満足しています。 別のクラスや学級の児童との交流成長にあった療育内容が考えられていると思うので、今のままで十分であると考えます。 毎回数子供達が成長できるような療育をして下さっているのが満足しています。 言葉が不明瞭な所があり、そこを治してあげたいです。4月から言語聴覚士の方が来られるとのこと、ありがたいです。今と同じくいろいろと取り入れてほしいです。先生方がいろいろと考えて取り入れて下さってるので助かります。 大人数での療育。年上の子から年下の子への接し方(お世話)。小学校の教室を想定した設定での療育。