

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス キッズタウンぱれっと

対象人数(保護者)21人 回答者数 16人 回収 76.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		何人体制で行っているのか具体的にはわからないため
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	7	1	その日の様子の記載が担当によって差が大きい。「頭に入っていないようだった」「相手の気持ちを理解していない」との記載で終わっていた。それを学ぶために通所しているはずが、何のために通所しているのかよくわからなくなってしまったから。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4		境界域の発達障害の子が主にくるので特に必要なさそう。細かくは見ていないが、不自由そうな印象はない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2		先生との直接的なやり取りもないため、今後がやや心配
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		個性に特化しているようにはみえないため
	⑥	児童発達支援の子との交流はあるか	14	2		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		面談以外は特はない
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1	伝えあうことはない
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3		とてもお世話になっております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		個人的に特に苦情を出すような思いをしたことがないが、職員が退職したときに人員が足りているか?などの質問があったのか全利用者に説明のメールしていたような気がします。そのような状況になっていないため、わからない 特に苦情など無いです。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15		1	先生の名前と顔が一致しないぐらい、情報が開示されていない
	⑫	Instagram、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	1	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	13	3		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	1	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		スケジュールボードに避難訓練の書いてあったのを見たことがある。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	1	楽しみにしているが行くと決めるまで渋ることがある いつもパレットが楽しいと言ってますし、他のピアノやスイミングより楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	15	1		短期間で先生方の入れ替えが激しい点を不安に思います。 新しい先生が入っても、顔も名前も分からないため、改善して欲しいです。 せっかく浮間こうほう苑がある敷地内なので、ドライバーさんを上手く活用して送迎サービスを実施して頂きたいです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	⑱	運動療育は役に立っているか	15	1		鉄棒とてもありがたいです。
	⑲	今後やってほしい療育はあるか	10	2	4	<p>難しいとは思いますが、登り棒とか、雲梯とかもしていただけたら嬉しいです。</p> <p>猫背なので、姿勢良く保てる筋肉をつけられるような運動があれば取り入れてほしいです。</p> <p>今後も専門的なご判断でいろいろな療育をとりいれたご指導を、よろしくお願い致します。</p> <p>公園や買い物など、施設外の場面が増えてほしい。</p> <p>今後も小学校へ安心して通えるように、その子の特徴をつかんで支援をお願いします</p> <p>跳び箱、縄跳び(大縄の八の字とび) 長期休みのとき、夏の水遊びやみんなで外出するなど。</p>