

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 キッズタウンぱれっと

対象人数(保護者)13人 回答者数9人 回収 69.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			小学生が来る前は教室を広く使い運動させてくれている 未就学児なら充分そうです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4	1	いつも優しく適切な声掛けをしてくれている やや吃音の傾向があり、言語聴覚士の支援を希望していますが、業界自体の人員が不足しているとの事で難しいとの事でした。 また、児童発達支援管理責任者が不在という点で、やや心配はあります。ですが、現在の先生達で非常によくしていただいていると思っていますので、どちらともいえないを選択しております。 いつも大変親身になってもらっていて恐縮ですが、最近管理者の先生がいないことと同様に、先生の入替わりが多いなど感じていて、子供のことについて、どなたに相談すれば良いかわからないことがあります。 人員配置に不安があります。 新任の先生に期待はありますが、まだ拙い印象です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			体操も机上活動も本当に変化に富み、いろいろな体験を積めるよう工夫されていて、いつも感謝している
	⑥	放課後等デイサービス利用児と活動する機会があるか	8	1		年上のお兄さんお姉さんと接する機会を作ってくださいありがたい あるのかなのか、把握してなくて申し訳ないです。会ったら申し訳ないですが、あればいいのかなと思います。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1		いつも、上手にできたことや苦手な様子など伝えてくれて共通の認識が持っていると感じる
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			苦情を入れる事態になったことはないが、連絡やお願いに対しても対応が迅速だし、今後もし何かちょっとしたトラブルがあったとしても適切に対処してもらえると信じている
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		毎回詳細な記録を残してくれている
	⑫	定期的にInstagramやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	9			
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	6	3		先生方もお友達も大好きで楽しく通っている 通所すれば楽しかったと答えますが、行くまではグズグズします。 こちらはうちの子の性格によるものです。 逆に行かない時はばれっと行きたかったなーなどと言いますので、施設や先生は好きなようです。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	9			いろいろな経験を積ませてもらい、成功体験や褒められた記憶が自信につながり、とてもありがたい
運動療育	⑱	運動療育は役に立っているか	9			娘は運動がとても得意なため室内での運動自体に物足りなさがあるのはやむを得ないが、指示通り、ルール通りに動く訓練はとても役立っていると思う
	⑲	今後やってほしい療育はあるか	7	2		今も取り入れてくれているかもしれないが、娘はたぶん「コグトレ」のようなものが苦手だと思うので、療育でたくさん経験を積ませてほしい 具体案はありませんが、良いものはどんどん取り入れていただけたらと思います。 他の療育ではクリスマス会やピクニックなどを行っていると聞いたので、そういった他の子達との交流が持てるようなイベントがあると嬉しいです。 れいとが楽しい療育があれば何でも試して取得して欲しいです。何でも楽しく参加してくれてるのでありがたい限りです。 よろしく願い致します。 手先が不器用、力の入れ方も苦手なので、はさみだけでなく、ゲームで構わないので、箸のようなものを使って小さいものをつまむ、運ぶ遊びなどあるといいなと思います。