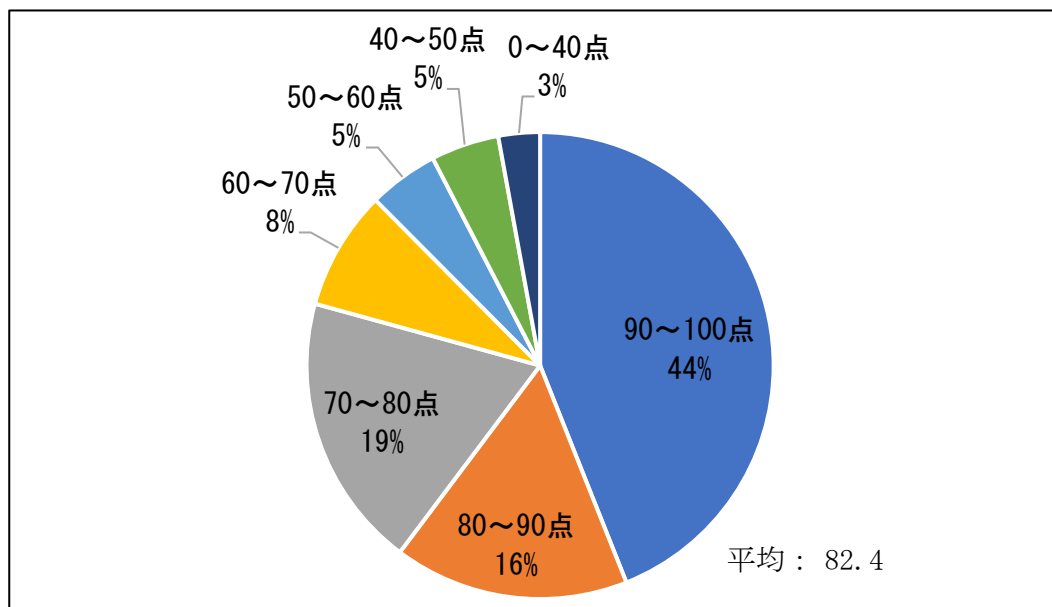


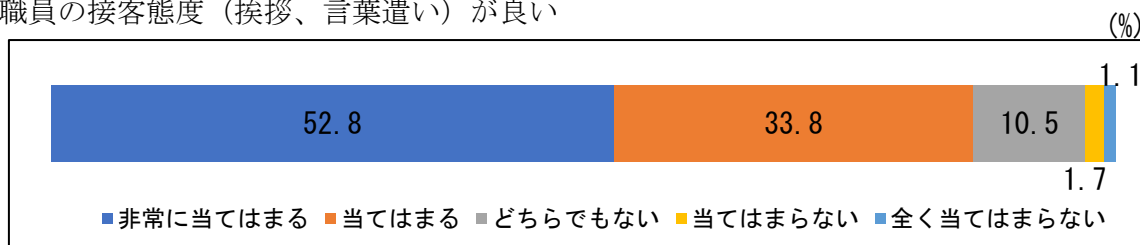
令和4年度顧客満足アンケート集計 法人全体

- 満足度スコア
(満足度に関する3つの設問で得点を計算し、100点満点で指数化したもの)

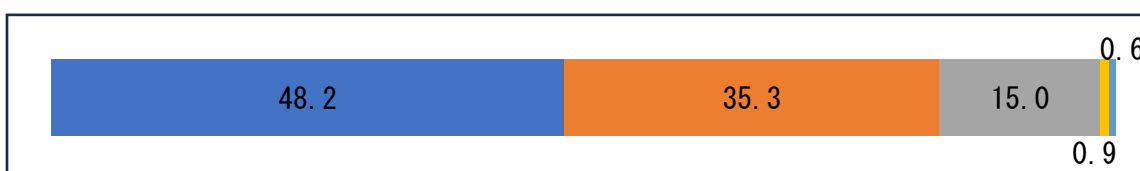


- 現在利用しているサービスについて

1. 職員の接客態度（挨拶、言葉遣い）が良い



2. 職員の身だしなみが良い



3. 当施設・事業所は掃除が行き届いている



4. 職員は、専門職としていつも適切な対応や助言をしてくれる



5. 職員に対して相談しやすい



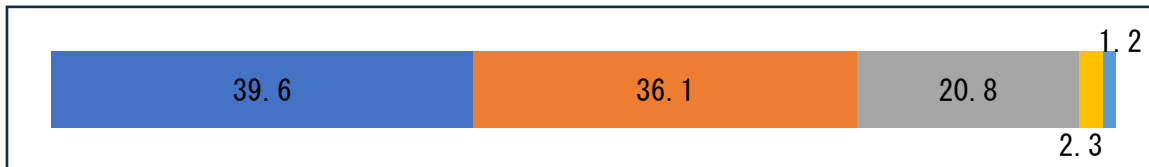
6. サービスの内容やサービス利用のようすに対する職員の説明は適切である



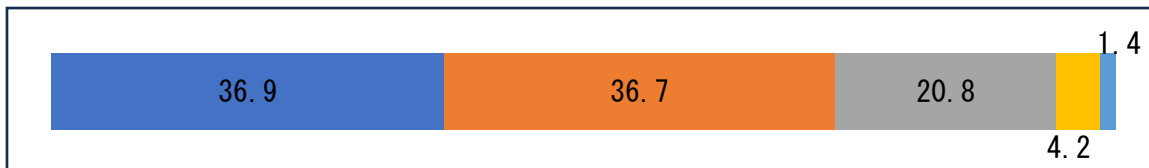
7. 各種事務手続き（申込、請求等）は適切である



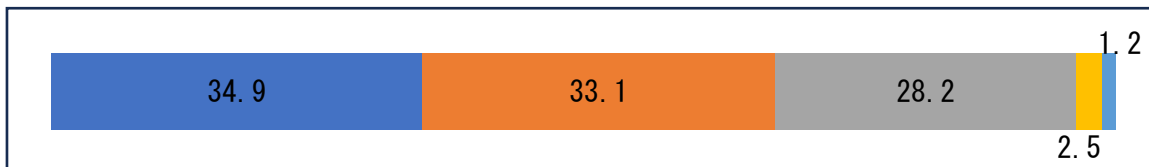
8. 職員はサービスをより良くするための改善を行っている



9. 職員同士の連携が適切に行われている



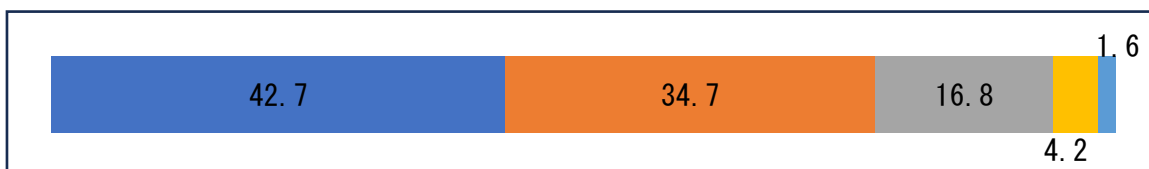
10. 他の機関（医療機関・学校・行政等）との連携が適切に行われている



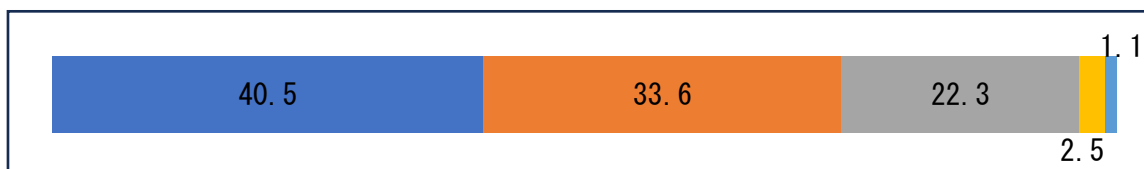
11. 職員はいつも笑顔で生き生きとしている



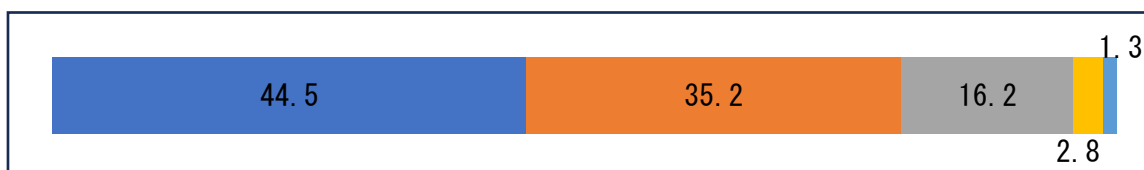
12. どの職員の対応にも安心感がもてる



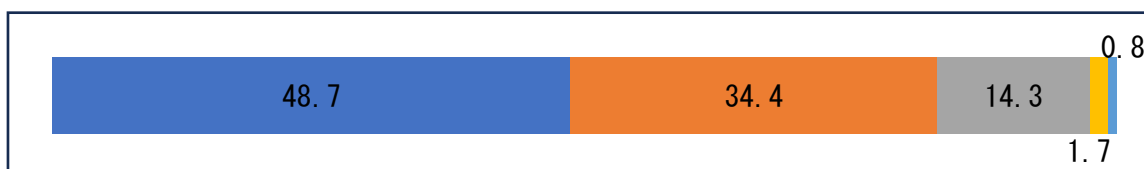
13. 当施設・サービスの総合的な質を考えた場合、サービスの金額は妥当である



14. 職員はあなたの要望にこたえられるよう、全力で努力している



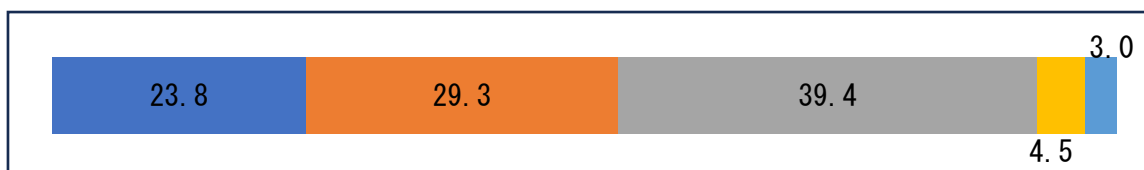
15. 現在のサービスを通じて、職員はあなたの生活に貢献している



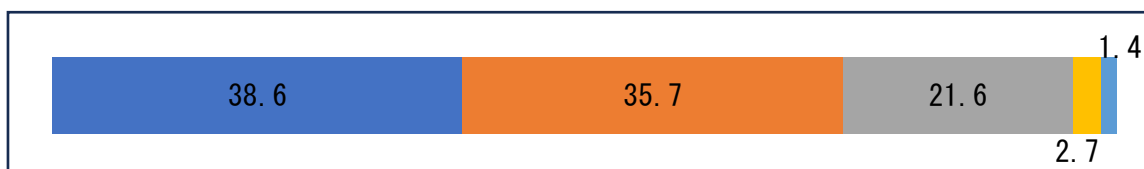
16. 職員は、私の要求にすぐに対応してくれる



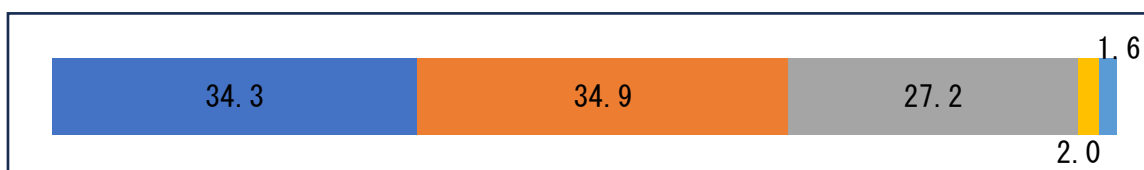
17. 当施設・事業所のホームページはわかりやすい



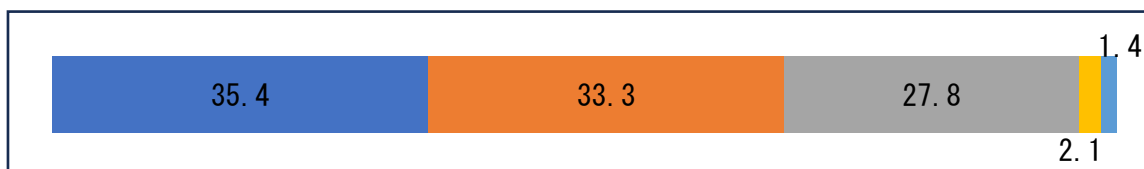
18. 当施設・事業所からの情報提供は適切に行われている



19. 当施設・事業所の経営理念は共感できる



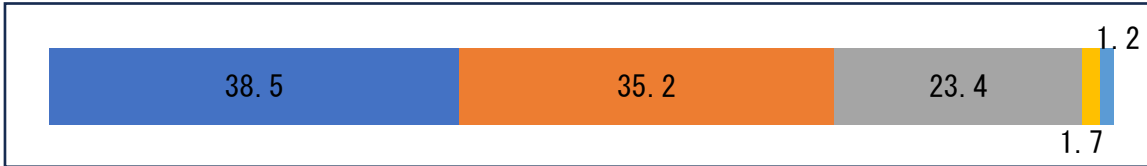
20. 職員は、当施設・事業所の経営理念に沿った行動をとっている



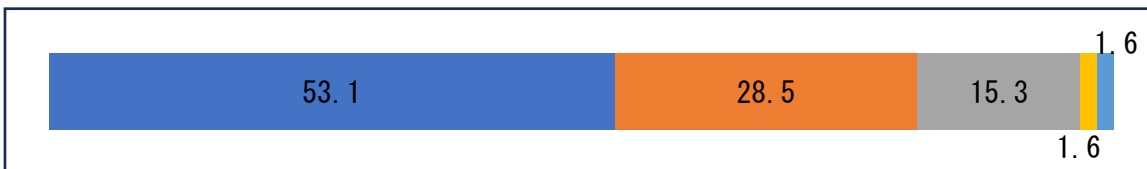
21. 当施設・事業所は、感染拡大防止のために適切な衛生対策（消毒や飛沫防止など）をしている



22. 当施設・事業所は、地域・社会への配慮などが優れている



23. 当施設・事業所では、あなたの尊厳が守られている（虐待やハラスメントと思われるようなことはな



日本生産性本部JCSI調査による