

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2023/3/30

事業所名：児童発達支援 キッズタウン からふる

対象人数（保護者）28人、回答者数 21人、回収 75%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19		2	併設園の園庭で遊んだり、遊戯室で身体を動かしたりもできる。 他のお子さんとの普段のお部屋での様子がわからない為、少人数なのでちょうど良い感じだと思います 活動内容に応じて、先生方が場所や空間利用の工夫をしてくださっているように感じている。子供も元気に走り回っている様子なので、特に心配はない。 教室は少し狭いが上手く仕切られていると思います。園庭や遊戯室が使えるのはとてもいいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20		1	スタッフは多いに越した事はないだろうが、丁寧に見ていただいている。 まだ全員の先生のお名前、お顔、専門性がわからないです 常に先生方もたくさんいてくださり、専門的な相談にも丁寧に答えてくださって助かってます 利用者上限数に対して非常に手厚い人数を配置してくださっている。こちらの質問内容や子供の様子ごとに、それぞれ専門の先生方が都度ご対応してくださっているのととてもありがたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		3	子供が通所する分にはなんら問題は無いと感じる。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20		1	放デイではないですが… いろいろな課題に対するプログラムを設定してもらっている。相談しながら支援計画をたててくれるのでありがたいです 通所前に何度か見学を兼ねたヒアリングをしていただき、子供の様子を実際に見ていただいた上で支援計画を作成してもらえるので安心していい。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20		1	月の予定表が作成され、週毎にいろいろなプログラムが計画されている いろんな工夫をされて親としてとても勉強になります 半年毎の面談や、毎日の通所時の様子などで子供の成長に合わせてその都度改善や提案があればそれをして下さっているのととてもありがたい。
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14		7	併設園のイベントに参加させてもらうなど、交流の機会を設けてもらっている。 保育園のお友達の運動会や行事に参加できるとういなどと思います 併設園でたまにお世話になっていると伺っている。コロナの件があったため、判断がつかない。 よく分かりません
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			とても丁寧に説明してもらってありがたいです
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	21			毎回記録を写真付きで見れるようになっていて、お迎えの時に様子を教えていただいて、課題となる場面など具体的に教えてもらえる。 こちらの要望や悩みにも丁寧に対応していただいているので感謝しかありません 毎日、登所時と降所時に相互で情報共有させていただいている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		1	個別に時間をとって面談してもらっている。サポートブックの相談なども個別に対応してもらっている。 なかなかゆっくりお話しが出来ないので悲観があるとういなどと思います。 面談の時や、送り迎え時に話を聞いてもらっています。お忙しいのにありがたいです こちらが質問をした際、大変迅速かつ詳細に返答をいただけるので非常に助かっている。 子供に関する日常の何気ない雑談も聞いていただいている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	7	コロナ禍でなかなか難しいと思うが、卒業後も必要時お役に立てたらと思う。 保護者さん同士の面識がない為 他の保護者さんと挨拶程度しかできていないので、各家庭の負担にならない程度でもっと交流できたらいいなと思います 他のご家庭の工夫されていること等知る機会などあったら参考になるかなと思います。 コロナにより難しい状況だと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		7	利用開始時に説明があった。 今のところ苦情が全くない 窓口があるなど、環境は整備されていると思う。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			HUGや連絡帳で丁寧に対応していただいています どのように過ごしていたかととても良くわかりありがたいです どんなささいなことでも、必要に応じてその都度メールや電話をしてくださるのでこちらとてもありがたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19		1	1 からふるたよりやプリントでお知らせいただいています
	14 個人情報に十分注意しているか	20		1	
非常対応等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19		1	先生方の迅速丁寧な対応に感謝です コロナで大変な時はお世話になりました
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16		5	訓練の様子はわからないが、からふるの先生方なら安心してお願いできます 避難訓練は保育園と合同でしているようですが、行っていない日だと参加していません。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21			からふるに行く事を楽しみに暮らしているの、卒業後が心配です。 お友達や優しい先生と遊ぶのを楽しみにしています 朝、「先生とお友達と遊ぶ人ー？」と聞くと「はい」と言って、眼目を擦りながら起きてくれる。 とても楽しみに毎日行きたいそうです。毎回、前日から楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	21			これからお願いしたいくらい大満足です
対応迎	19 送迎は正しく行われているか	17		3	1 親が送迎している。 朝、遅刻ばかりでご迷惑おかけしてすいません。帰日も遅くなりすいません 自車送迎の為
療育動	20 運動療育は役に立っているか	20		1	トランポリンが楽しいようです 初めてのことに挑戦する気持ちが芽生えた。
	21 今後やってほしい療育はあるか	7		11	3 言葉の療育 コロナ禍でソーシャルスキルがなかなか伸びないので、今後も続けてもらいたい。 これからもお友達との関わり方を見守りつつ、気になるところは注意してほしいです 来年度年中からの就学に向けてしていただけるソーシャルスキルトレーニングはどのような内容が楽しみでした。他の保護者さんともそういったことをしていたくれるのはありがたいと思っておられるのではないかと思います。子どもの好きなこと、興味のあることから広げてくださり、いろいろな楽しい療育をしてくださりいつも感謝しています。 先生方が計画してくださる療育内容を子供はとって楽しみにして通所させていただいているので、これからもよろしくお願ひいたします。 保護者同伴でもいいので遠足とか、無理ですかな。 子どもも楽しみにしていて、とても満足しています。通い始めてすぐ成長を感じています。 現時点で充分考えられた内容だと感じます。

このたびは、事業所評価にご協力いただきありがとうございました。今年度は、21家庭よりご回答いただきました。事業所運営につきまして保護者の皆様には、ご理解・ご協力いただき大変感謝しております。保護者の皆様には、当事業所の療育に概ね満足して頂いているようで大変嬉しく思っております。

今回、「わからない」の回答項目を設定していなかったため「どちらともいえない」の回答が昨年より多かった様に思います。「どちらともいえない」の回答項目が多かった6番・10番・11番・16番についてお答えさせていただきます。

<6番 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか>

<10番 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか>

現在、コロナ禍ということもあり積極的に併設園との交流は行っておりません。また、保護者会の活動・開催についても同様に行っておりません。コロナ制限緩和に合わせて来年度に向けては、保護者同士の交流の場を設け、開催していきたいと考えております。

<11番 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか>

苦情窓口につきましては、重要事項説明書に記載しておりますのでご確認ください。ご意見・苦情などありましたら遠慮なくお知らせください。

<16番 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか>

非常災害訓練につきましては、毎月併設園と一緒に進めています。日程の都合上、ご利用日に実施できないこともあるかもしれませんがご了承下さい。実施日については、からふるだよりに掲載しておりますので、ご確認ください。また、緊急時対応マニュアルについては、契約時に重要事項説明書でご説明させていただいております。

今後も、子どもたち一人ひとりにとって楽しく安心できる場所であると共に、保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長を支えながら、子どもたち自身のやってみようとする気持ちを大切に、小さなできたを積み重ねていきたいと思っております。今回頂いたご意見を真摯に受け止め次年度も多職種で連携をはかりながら療育内容、サービス内容の向上に努めてまいります。