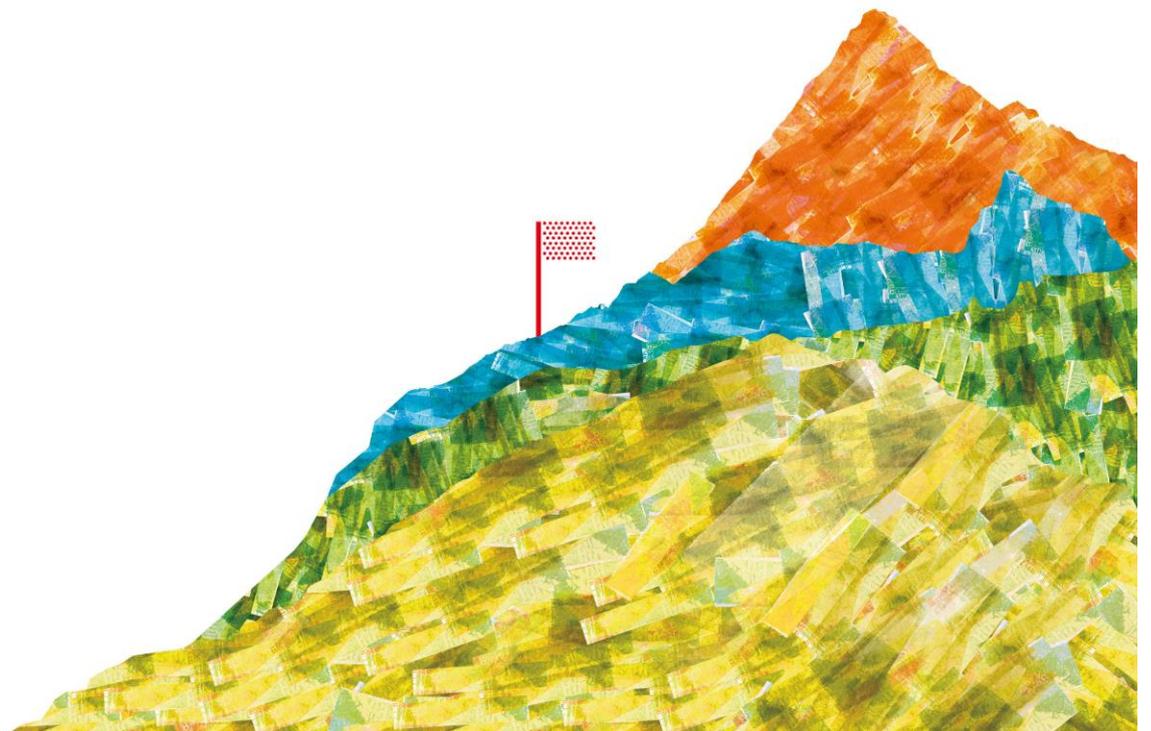


令和3年度 事業報告書

(いなばエリア)



社会福祉法人 こうほうえん

鳥取県境港市誠道町 2083 番地

令和3年度事業報告書（いなばエリア）

1 令和3年度総括（成果、反省等を簡単に）

1) 7月豪雨への対応

- ・グループホームはまさか前の道路冠水の恐れがあったため、介護老人保健施設いなば幸朋苑へ避難実施。定期的に水防訓練を行っていたため、職員・利用者とも事故等なく避難できた

2) 人財の確保

- ・初任者研修（エリア開催）受講生からの採用：3人・職員紹介制度の活用：8人

3) 補助金を活用した事業の実施

- ・令和3年度鳥取県介護分野 ICT 導入支援事業

（介護老人保健施設いなば幸朋苑・通所リハビリテーションいなば幸朋苑・デイサービスセンターいなば幸朋苑・介護老人福祉施設新しいなば幸朋苑・いきいきデイはまなす・特定施設入居者生活介護・デイサービスセンター鳥取北・認知症対応型デイサービスセンター鳥取北・ケアプランセンター鳥取北・介護老人福祉施設にしまち幸朋苑・通所リハビリテーションにしまち幸朋苑・訪問看護ステーションにしまち幸朋苑・ケアプランセンターにしまち幸朋苑・デイハウスじゅんぷう）

4) 地域活動推進の取り組み

- ・年4回地域福祉相談センター相談日を設け、相談窓口を設置

5) 地域薬局への取り組み

- ・認知症の理解のための勉強会 毎月3回実施

6) 特定施設入居者生活介護新しいなば幸朋苑

- ・介護保険サービス事業者（特定施設入居者生活介護）公募について、申請通り、7床増床（29床⇒36床）として指定予定事業者に選定

2 トピックス（新規事業、重点実施事業等（独自で実施している地域貢献活動含む））

1) 鳥取市地域福祉相談センター相談窓口

- ・介護・障がい・児童・地域等、様々な福祉に関する相談窓口として市内23カ所に設置
→うち2カ所：いなば幸朋苑・鳥取市北デイサービスセンター
- ・相談実績：令和3年度 いなば幸朋苑：67件 鳥取市北デイサービスセンター：12件

2) 学会発表：15 題（外部発表： 3 題 / 法人研究発表： 12 題）

誌上発表	固定チームナーシング研究会第23回鳥取地方会	1 題
4 月	鳥取県福祉研究学会創立15周年記念研究発表会 (WEB開催)	1 題
10 月 14 日	「介護付きホーム研究サミット 2021 オンライン第9回介護付きホーム事例研究発表 全国大会」	1 題
3 月 25 日	「第26回こうほうえん研究発表会」	12 題

3) 水害時避難訓練

- ・ 5/21 グループホームはまさか → いなば幸朋苑 参加者 9人
- ・ 6/19 デイハウスじゅんぷう → にしまち幸朋苑 参加者 6人
- ・ 7/16 新しいなば幸朋苑（垂直避難） 参加者 15名
- ・ 12/16 鳥取市北デイサービスセンター 参加者 10人

4) 介護技能実習評価試験 試験評価者の派遣

- ・ 第1号技能実習修了時（初級）学科・実技試験を実施 試験評価者 2人

5) 建物の改修工事（環境整備）

- ・ 介護老人福祉施設いなば幸朋苑（空調設備更新）12月
- ・ 生活支援ハウスいなば幸朋苑（空調設備）12月

3 エリア目標の達成度合とその評価（戦略会議の資料等）

1) I こうほうえんが中心となった圏域内ワンストップサービス体制の構築【鳥取】

○法人アンケート結果、利用者・家族からの意見を参考に、顧客満足向上のためのチーム活動を行う

⇒ 検討・改善策実行：月1件以上

顧客満足調査を踏まえ、感染予防対策を図りながら、参加・活動・ケア内容について、検討・改善を実施していく

2) I-1 利用者ニーズに応じたサービスの提供

○法人内、事業所間のサービス連携強化による顧客の定着と新規利用の増加

○各会議、委員会の目的と役割を整理し、横断的機能の見直しを行う

⇒ 老健退所 45名（内17名が在宅復帰）在宅復帰者 17名中12名が法人内サービスを利用
法人内事業所と連携毎月2件以上を図れている

法人内事業所の連携は定着、老健退所者の法人内サービスの紹介、法人内事業所間の連携は継続する

3) I-2 福祉相談センターの相談件数を増やす

○出前講座等の実施で地域に啓発、理解を深めていく

○地域への広報活動で福祉相談の重要拠点となる

⇒相談件数 鳥取市福祉相談支援センター 中ノ郷：57件・鳥取北：12件

鳥取北包括支援センター 230件

地域への広報活動 活動件数：16件

地域包括支援センターが加わり、相談件数が増加

地域への広報を継続、総合相談窓口として認知度を高める取り組みは継続する

4) III 記録システム、介護ポット、ノリフト機器の導入・使用定着

○記録システム：記録時間を削減

○ノリフト機器・介護ポット：リスク軽減

○業務改善と超過勤務削減に努める

⇒超過勤務が、令和2年度よりも増加。時間外勤務申請の提出が定着してきているが、今後も機器導入効果をエリアで共有、超過勤務時間減少に活用する

リフト導入実績 固定設置型リフト 3台 入浴用リフト 3台

5) II-1・eラーニングの導入にむけた活動【教育研修委員会】

⇒経営コースの受講を係長以上の9名で受講

6) II-2・介護報酬改正による対応

○3点を踏まえたいなばエリア年間教育計画を作成・実施

- 1) 各事業で必要な資格の洗い出し
- 2) 認知症基礎研修の義務化
- 3) 感染症対策の強化

⇒○資格取得研修実施率 100%

・認知症基礎研修、介護支援専門員更新研修等案内のあった研修に対しては周知・参加

○年間教育計画実施率 100%

・8月、1月のエリア内研修はコロナウイルス対応のため延期

7) III 記録システム、介護ポット、リフト機器の導入・使用定着

○mimote 推進委員の水平展開にて早期活用を図る

→記録等の効率化・ケア効果の確認・気づきによるケアの質向上

○リフト委員会のラウンドにより、適正な機器選定、使用法の指導

○事業所間で成功体験の水平展開

○入所系・在宅系の特性に合わせたリフト研修の実施

⇒法人全体の使用率と比較すると下回っている。次年度使用率80%を目指すために機器の導入を更に進める

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移（稼働率：小数点第1位）

事業所名	定員（人）	令和3年度（%）	令和2年度（%）	平成31年度（%）
介護老人保健施設 いなば幸朋苑	80	89.5	92.9	95.7
ユニット型介護老人保健施設 いなば幸朋苑	20	85.7	86.2	93.6
ケアハウスいなば幸朋苑	50	93.4	93.1	93.2
生活支援ハウス いなば幸朋苑	20	95.5	95.0	99.6
グループホームはまさか	9	94.5	99.4	97.6
介護老人福祉施設 新しいなば幸朋苑	50	99.0	99.5	99.7

ケアハウス新しいなば幸朋苑	41	93.8	97.4	92.8
特定施設入居者生活介護 新しいなば幸朋苑	29	98.3	98.8	99.4
介護老人福祉施設 にしまち幸朋苑	30	100	99.7	99.9
小規模多機能型居宅介護 デイハウスじゅんぷう	25	88.7	92.6	91.0

5 各エリアの取り組み実績

年間行事一覧	<ul style="list-style-type: none"> ○いなば幸朋苑 <ul style="list-style-type: none"> ・7/17 開苑記念 ・9/17 敬老祝賀会（食事会のみ） ・11/29 防犯訓練 ・5/21 水害時避難訓練 <li style="padding-left: 40px;">グループホームはまさか→いなば幸朋苑 参加者 9人 ○新しいなば幸朋苑 <ul style="list-style-type: none"> ・開苑記念 4/9 ・敬老祝賀会 9/17 ○にしまち幸朋苑 <ul style="list-style-type: none"> ・開苑記念 7/2 ・敬老祝賀会 9/14 ○鳥取北 <ul style="list-style-type: none"> ・敬老の日祝賀会
エリア内研修状況	<ul style="list-style-type: none"> ○新入職員研修会 ○エルダー会・新人体験発表 ○感染対策研修会（感染対策・手洗い） ○認知症について・DCM研修会 ○コンプライアンス・接遇研修会 ○身体拘束適正化研修会 ○褥瘡予防・スキンケア研修会 ○排泄ケア研修会（パッドの正しい使い方） ○看取り研修会 ○腰痛予防・ノーリフティング研修会 ○リスクマネジメント研修会
エリア内会議、委員会活動	<p>【月例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○拠点連絡会議 ○エリア内調整会議 ○支援委員会

	<ul style="list-style-type: none"> ○看護部会 ○教育研修委員会 ○苦情対策委員会 ○ISO 委員会 ○サービス連携委員会 ○感染褥瘡対策委員会 ○リスクマネジメント委員会 ○I T/広報誌作成委員会 ○定例会 【定期】 ○苦情解決第三者委員会 (2回/年) ○身体拘束適正化委員会 ○ふれあいの橋の会 ○給食委員会
<p>委員会活動等の 成果・実績・反省</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○支援委員会：毎月開催（内5回メール協議）9つの介護基準、ノーリフト、DCMについて協議 ○看護部会：毎月開催（メール会議含む）、インシデント、褥瘡処置、感染症など共有し協議した ○教育研修委員会：エリア内研修、年14回予定のうち3回が新型コロナウイルス感染予防のため中止となった。代替としてDVD及びyoutubeによる視聴研修を実施した 研修後のアンケートは業務効率化のため、手書きを廃止し、デジタル化へ移行した ○苦情対策委員会：令和3年度苦情件数17件。（ケア内容3件、サービス内容5件、交通・送迎3件、接遇4件、情報伝達2件）苦情解決第三者委員会（紙面報告）年3回開催し、再発防止策の取り組み、その後の成果について意見交換を行った ○ISO委員会：内部監査、横断内部監査、サーベイランス前にエリア独自のミニ監査を実施する。改善の機会のフォローアップにより、実施状況の確認と改善提案を行う（1回/3か月委員会開催） ○サービス連携委員会：エリア内相談員を集め、連携・情報共有。その中で重点的に行っていく活動については部会として活動を実施 ○感染褥瘡対策委員会：コロナ禍における対応（ゾーニング等を検証・感染予防対策の徹底。必要備品の確保 ○リスクマネジメント委員会：法人、エリアで起きたヒヤリハット・事故の原因を追究し、水平展開し予防に向けた啓発活動を実施。リスク委員からでた再発防止や意見を議事録で発

	<p>信</p> <p>○I T/広報誌作成委員会：各事業所の活動報告を広報誌からホームページへ移行。毎月発信を行っている。</p>
--	--

6 人財状況

外部研修等講師派遣実績	<p>○鳥取城北高等学校 看護医療福祉分野出前授業 池本 圭子</p> <p>○鳥取城北高等学校 看護医療福祉分野出前講座 山根 樹美</p> <p>○佐治町 加瀬木集会所 いきいき健康体操 福本 大輔</p> <p>○秋里公民館（きずな館）講座 池本 圭子</p> <p>○久松地区会長・民生委員講座 池本 圭子</p> <p>○介護労働安定センター介護労働講習 上田真奈美 中野千香子</p> <p>○城北地区社会福祉協議会 研修会 山根 樹美</p> <p>○裁判所 講座 池本 圭子</p> <p>○東部在宅医療・介護連携研究会 山根 樹美</p> <p>○介護職員等の喀痰吸引等研修 講師 宮脇 将 (第2号研修) 大西 亜子 高野 将幸</p> <p>○喀痰吸引等研修指導看護師研修 講師 中野千香子</p> <p>○鳥取看護高等専修学校 講師 村田 律子 中野千香子</p> <p>○介護技能実習評価試験 試験評価 講師 石井 陽介</p> <p>○こうほうえん出前講座 講師 小倉久美子 長谷川知佳</p> <p>○山陰言語聴覚士協会生涯学習基礎講座 講師 赤峰 孝宏</p> <p>○鳥取市若草学園児童発達支援事業 講師 森田 愛</p> <p>○特別支援学校センター的機能充実事業 講師 松田 美穂</p> <p>○鳥取市ことばの相談事業 講師 松田 美穂</p> <p>○鳥取市母子保健事業ふれあい学級 講師 森田 愛 松田 美穂</p> <p>○県看護協会訪問看護職員養成講習会 講師 森田 愛</p>
外部役職就任状況	<p>○東部地区在宅医療介護連携推進協議会委員 岸 清志</p> <p>○介護給付費等審査委員会委員 岸 清志</p> <p>○鳥取市認知症初期集中支援チーム員 岸 清志</p> <p>○鳥取県東部医師会裁定委員 岸 清志</p> <p>○東部圏域栄養管理情報連携サポート事業検討会委員 山本 美晴 小倉久美子</p>

	<p>○鳥取県言語聴覚士会 理事 赤峰 孝宏 森田 愛</p> <p>○鳥取県小児保健協会 理事 森田 愛</p> <p>○東部保健医療圏地域保健医療協議会委員 森田 愛</p> <p>○鳥取県栄養士会 理事 小倉久美子</p> <p>○鳥取県健康づくり文化創造推進県民会議委員 小倉久美子</p> <p>○鳥取市地域福祉推進委員会委員 鳥取市地域福祉活動計画作成委員会委員 津江 政弘</p> <p>○鳥取県介護支援専門員連絡協議会東部支部理事 山根 樹美</p> <p>○鳥取県住生活基本計画検討委員会 山根 樹美</p> <p>○鳥取県看護協会ナーシングデイこすもす 安全・サービス提供管理委員会 山根 樹美</p> <p>○東部圏域栄養管理情報連携サポート事業検討委員 山根樹美</p> <p>○鳥取県看護協会 病院等と連携した高齢者介護施設新人看護師教育プログラム作成委員 中野千香子</p> <p>○鳥取県看護協会 職能委員会Ⅱ委員 森尾みづほ</p>
<p>外部表彰受賞状況</p>	<p>○介護付きホーム研究サミット 2021 オンライン 第9回介護付きホーム事例研究発表全国大会 優秀賞 ・受賞演題 【見当識障害による行動障がい改善し、QOL が向上した事例】 特定施設入居者生活介護新しいなば幸朋苑 橋本 康平</p> <p>○令和3年度鳥取県福祉研究学会 高齢者福祉分野(在宅系)学会奨励賞(優秀賞)受賞 ・受賞演題 【認知症高齢者の行方不明時を防止する支援】 ～小規模多機能型居宅介護利用者の一事例～ 小規模多機能型居宅介護デイハウスじゅんぷう 河本 美紀</p> <p>○鳥取市社会福祉協議会表彰 平尾 由希</p>

7 地域貢献実績（保育所含む）

<p>実習受け入れ実績 延人数 351人</p>	<p>○岡山医療福祉専門学校</p> <p>○鳥取県看護協会</p> <p>○鳥取県社会福祉協議会</p> <p>○鳥取県立産業人材育成センター倉吉校</p>
------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> ○鳥取県立鳥取看護専門学校 ○鳥取県立鳥取盲学校 ○鳥取市医療看護専門学校 ○鳥取社会福祉専門学校 ○鳥取大学 ○鳥取短期大学
ボランティア受け入れ実績 <u>延人数 1 人</u>	○ウクレレ演奏
見学受け入れ実績 <u>実人数 93 人</u>	<ul style="list-style-type: none"> ○利用希望者 ○介護支援専門員 ○鳥取県看護協会
地域交流活動実績 1 <u>実施回数 3 回</u> <u>延人数 66 人</u>	○鳥取北圏域多職種研修会
地域交流活動実績 2 <u>実施回数 1 回</u> <u>延人数 6 人</u>	○じゅんぷう公民館ふれあい祭り
ボランティア・環境活動参加実績 1 <u>投入人数 2 人</u>	○玄好町公園清掃
ボランティア・環境活動参加実績 2 <u>投入人数 15 人</u>	○いなば・新しいなば周辺除草作業
地域発信活動実績 (介護、看護の日、イベント開催等)	コロナ禍で開催できず
地域発信活動実績 (認知症サポーター養成講座)	講座回数：5回、養成者数：26人、資格者投入人数：5人
地域発信活動実績 (講習会、講演会の主催及び参加等)	<ul style="list-style-type: none"> ○面影地区公民館 ○佐治人権福祉センター ○城北ふらっとサロン講座 ○城北地区社会福祉協議会 ○遷喬地区社会福祉協議会 ○中安神経内科クリニック

	<ul style="list-style-type: none">○鳥取城北高等学校○鳥取地方検察庁○宝木地区老人会女性部
--	--