

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			他の事業所を見た事がなく比較ができないため
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		2	
	4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	14				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14				
	6 個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもに必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	14				
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	14				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				
	9 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流、活動する機会があるか	9		1	4	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担などについて丁寧な説明がなされたか	14				
	11 個別支援計画、支援の内容等について丁寧な説明がなされたか	14				
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				コロナ禍で、面談の時間を取るのが難しい中、送迎時間をずらす等して個別の時間を確保していただいた。
	14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			4	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		1	
17 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	13	1				
非常時等の対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		1	
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			2	
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	14				とってもとても楽しく通っています。
	21 事業所の支援に満足しているか	14				

このたびは、事業所評価にご協力いただきありがとうございました。事業所運営につきまして保護者の皆様には、ご理解・ご協力いただき、大変感謝しております。

今回の結果を踏まえ、今後のサービスに活かしていきたいと思えます。質問項目の4番・9番、17番に対して、お答えさせていただきます。当事業所では、併設園と交流し広い園舎・園庭を活用することができ、異年齢の園児と交流する機会もあります。コロナ禍であり参加できる行事は限られていますが、併設園で行われた夏のお楽しみ会にも参加しました。ご意見・苦情があった場合には、その都度、対応させて頂いています。個人情報の取り扱いにつきましては、重要事項説明の際に確認させていただき、提出していただいている同意書に基づいて行っています。活動記録に掲載している写真に他児が写っている場合、同意されていない方はご本人と特定されないよう配慮しています。

その他、分からない等の回答につきましては説明不足もあったかと思えます。頂いた意見を真摯に受け止め、次年度に向け、サービスの向上に努めてまいりたいと思えます。