

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2022年3月15日

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援 キッズタウンあとリエ

対象人数(保護者)26人 回答者数 18人 回収 69.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6		都内の駅近の立地関係上のため狭く感じるが工夫している。保育園側の広めのホールが使えるときがあれば利用してくれている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3		職員によって関わりかたの差異はあります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		遊びの要素(椅子取りゲームやだるまさんが転んだなど)も含めて子供がいろいろと経験を積んでいる。親子通所のたびに新しい活動しているのを見るため工夫されていると思う。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	1	14	6	なかったかと思えます コロナ禍のため特に気になりません。むしろなくても問題ないです。 施設で健常児と活動する機会はないが、幼稚園や保育園と併用することにより健常児と活動することを推奨されている ただし、幼稚園との併用を考えている為こちらではこの点を求めています。 たまに公園で他の保育園や幼稚園の園児と出会う事で十分だと考えております。 質問の意味がよくわからない
	⑦	子どもに合った療育をおこなっているか	20	1		
	⑧	安心安全に留意して療育を行っているか	21			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑨	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		半年に一度の面談で、とても丁寧な説明があり心強いです
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		活動記録が電子かとなり、振り返ることができなので助かり、課題も明確ですが、記録の内容が活動様子のみで、不安が増してしまうため、家庭での取り組みや関わりかたを教えて頂けると助かります
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		随時相談できており安心しています。送迎時に管理者さんが保護者とお話できることがあり、気軽に相談できる環境にしてくれていると思います。責任者の方が通う前から沢山のアドバイスや気遣いをしてくれたので通うことに決めました。
	⑫	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	3	コロナ禍であるためあまり機会がない コロナの影響でなかなか難しいと認識しております。 コロナ禍でなければ実施されていたと思う。 コロナのため連携は難しい
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		他の保護者さんの意見(帰りのお子さんの引き渡し方法)について素早く対応していた。安全に引き渡しができるように全保護者に通知していた。 今のところ、苦情を言われている方は存じない
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		活動記録のなかで、継続は難しい 混乱するの表現で終了されているので、もう、どうすることもできないのかと不安になるときがあります。 活動記録は活動の様子を記載するため、仕方ないことだと思いますが、自宅でも取り組めることや工夫などを記載していただけると、共有して取り組んでいけるとよいなと思っています
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3		自己評価の結果、というのが私ただ忘れていただけかもしれないが、行事や連絡などは頻繁に行なっていると思う。
	⑯	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1	マニュアル自体は見たことがないかも？だが、保護者が知っておくべき所はすべて説明してもらっている
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			子供たちも訓練でスムーズにできている。実際に療育中に地震があったときも、子供たち、先生方がスムーズに行動していた。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		
	⑳	事業所の支援に満足しているか	20	1		信頼でき、満足しています。 本人の苦手なことを見極め、様々な対応をしてくれています 大満足。 他にはない良さが沢山ある。
運動療育	㉑	身体を動かし運動能力を高められる活動を行っているか	20	1		大変満足しています