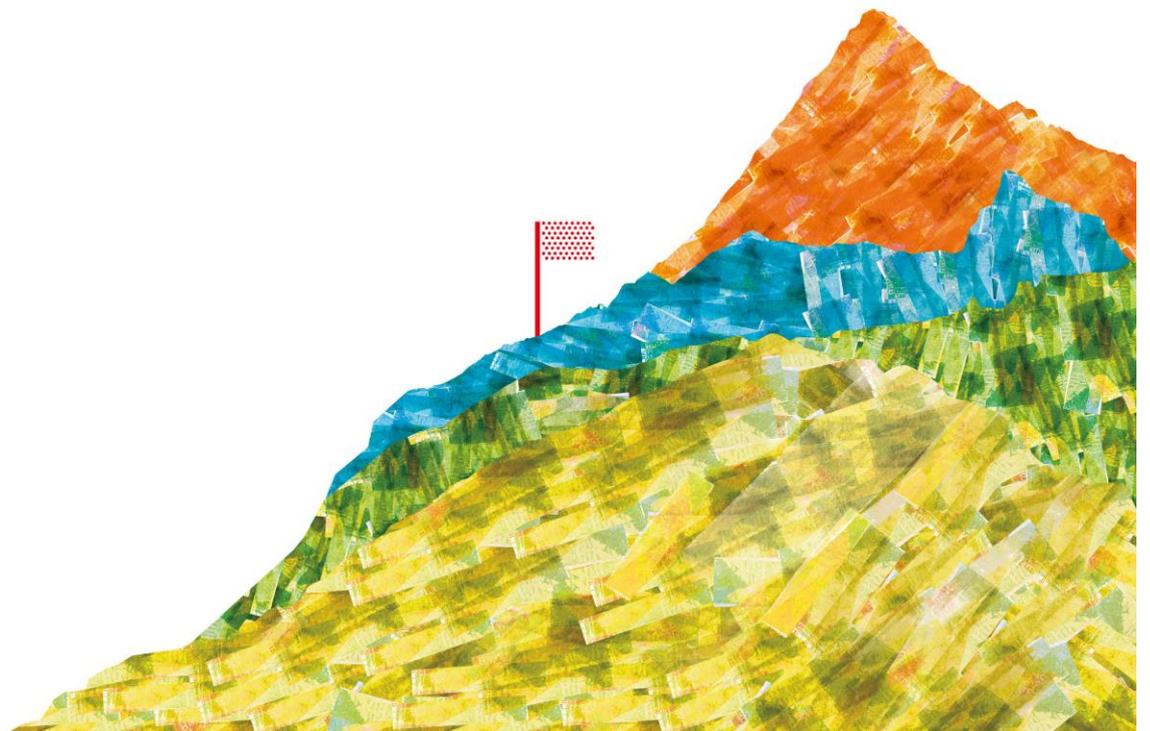


令和2年度 事業報告書

(いなばエリア)



社会福祉法人 こうほうえん

鳥取県境港市誠道町 2083 番地

令和2年度事業報告書 (いなば エリア)

- 1 令和2年度総括（成果、反省等を簡単に）
 - 1) 新型コロナウイルスへの対応
 - ・新型コロナウイルス感染症拡大の中、職員個々の意識を高め利用者を含め感染の疑いについて防止が出来た。サービス中止時、面会時においてもご利用者及び家族へ出来る配慮を行い、一時の収支の落ち込みを回収し予算達成を果たした。
 - 2) 新規事業の実施
 - ・「鳥取北地域包括支援センター」
令和2年10月1日より、鳥取市からの受託をうけ業務を開始。
 - ・「ことばの発達支援センターにしまち幸朋苑」
令和2年4月1日より、子どものことばやコミュニケーションなどについて個別の指導・訓練を開始。
 - 3) 人財の確保
 - ・年度内職員採用23名（新規学卒者3名：初任者研修受講生採用2名）
 - 4) 地域貢献実績
 - ・新型コロナウイルス感染拡大による制限のため、実施回数、人数とも大幅に減少。
 - ・ふれあいの橋の会、苦情解決第三者委員会は集開催各1回となる。
 - ・活動方法を模索しコロナ禍の中での実施継続に向け取り組む。
- 2 トピックス（新規事業、重点実施事業等（独自で実施している地域貢献活動含む））
 - 1) 新型コロナウイルスへの対応
 - ・新型コロナウイルス接触確認アプリ COCOA のインストール100%実施
 - ・タブレットによる面会対応の実施と非接触型サーモ検温器を設置
 - ・施設内陽性者発生を想定した、応援体制、ゾーニング、医療廃棄物の処理、感染予防物品の調達、備蓄品管理について対応シミュレーションを計画
 - ・補助金を活用した感染防止物品を購入
 - ・鳥取県新型コロナウイルス感染予防対策認証高齢者施設認証
 - 2) 鳥取北地域包括支援センター開所（鳥取北：中ノ郷・北中学校区圏域）
 - ・令和2年10月1日 鳥取市から受託
 - 3) 災害時支援協定の締結（令和2年10月20日）
 - ・『災害時燃料等支援協力に関する協定』JA いなば燃料センターと締結
 - 4) 建物の改修工事（環境整備）
 - ・4月：にしまち幸朋苑向かいの建物（別館）に一部事務所移転
→ケアプランセンター・訪問看護の事務所、会議室として活用
 - ・12月：老健デイケア未使用スペースを区分工事实施
→感染時のゾーニング確保。通常時は会議、研修スペースとして使用

- 5) カーブミラー設置工事（地域の交通事故防止）
 - ・12月：職員駐車場出入口、グループホームはまさか横駐車場角にカーブミラー設置
→住宅街と面する見通しの悪いT字路での交通事故防止として設置
 - 6) 令和2年度安全運転管理モデル事業所
 - ・鳥取警察署より、デイサービスセンター鳥取北が委嘱を受ける
 - 7) ノーリフト対応機器の導入
 - ・床走行リフト等、機器を9台導入
 - 8) 記録ソフトMIMOTE導入に向けた取り組み
 - ・MIMOTE導入研修96名参加。推進委員会を立ち上げ、令和3年4月1日より完全移行
- 3 エリア目標の達成度合とその評価（評価基準A：達成度80%以上、B：60%～80%未満、C：60%未満）

1) 顧客満足 評価A

- I 各事業所がアンケート結果をもとに改善を実施
 - ・改善実施件数105件

2) 業務プロセス 評価A

- I-1 他事業所、多職種でのサービス連携を強化することで法人内のサービスの質向上と顧客の定着、増加を目指す
 - ・ケアプラン：6件・在宅サービス：56件
- I-2 地域住民に出前講座において啓発活動を実施、職員にセンターの理解を深めていく
 - ・相談件数：中之郷：47件　・鳥取北：21件　・活動件数：3件
- II 超過勤務の削減
 - ・実績：6,089,094円（対前年比：57.3%削減）
- III 記録システム、ノーリフト機器の導入実績
 - ・ミモテ入所系5事業所導入　・介護ロボット：0台　・ノーリフト機器：9台

3) 人財育成 評価A

- I いなばエリア年間教育研修計画を作成し、ラダーによる研修区分を明確にした
 - ・年間研修数 9回（3回コロナ対策により中止）　・年間延べ175名の職員が参加
 - ・学会発表

誌上発表	「看護実践の科学 7月号」	1題
2021/3/20	「こうほうえん研究発表会」	6題

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移（稼働率：小数点第1位）

事業所名	定員（人）	令和2年度（%）	令和年度（%）	平成30年度（%）
介護老人保健施設 いなば幸朋苑	80	92.9	95.7	96.7
ユニット型介護老人保健施設 いなば幸朋苑	20	86.2	93.6	95.3
ケアハウスいなば幸朋苑	50	93.1	93.2	90.9

生活支援ハウス いなば幸朋苑	20	95.0	99.6	100
グループホームはまさか	9	99.4	97.6	98.9
介護老人福祉施設 新しいなば幸朋苑	50	99.5	99.7	99.4
ケアハウス新しいなば幸朋苑	41	97.4	92.8	95.6
特定施設入居者生活介護 新しいなば幸朋苑	29	98.8	99.4	99.4
介護老人福祉施設 にしまち幸朋苑	30	99.7	99.9	99.8
小規模多機能型居宅介護 デイハウスじゅんぷう	25	92.6	91.0	92.0

5 各エリアの取り組み実績

年間行事一覧	○開苑記念 ・いなば幸朋苑 7/17 ・新しいなば幸朋苑 4/ 9 ・にしまち幸朋苑 7/ 2
	○敬老祝賀会 ・いなば幸朋苑 9/17 ・新しいなば幸朋苑 9/17 ・にしまち幸朋苑 9/23

エリア内研修 訓練状況	2020年度 いなばエリア 年間研修計画 開催：毎月第1火曜日 13：30～14：30 （開催日・時間変更の場合あり） 会場：いなば会議室（会場変更の場合あり）						
		研修テーマ	研修内容	予定日	実施日	ラダー	担当講師（敬称略）
	4月	新入職員研修	講和 （互惠互助）	4/1	4/1 2名	I	総合施設長
	5月	法令順守	法令順守 （新型コロナのため中止）	5/13	中止	I 以上	田中施設長
	6月	感染症について	感染症・食中毒・熱中症対策、 口控ケアについて、	6/23	6/23 26名	I 以上	寺尾主任 長谷川係長 澤田歯科衛生士
	7月	リスクマネジメント	交通安全講習会 （新型コロナのため中止）	7/7	中止	II 以上	石井施設長 榎木主任
	8月	身体拘束等適正化	高齢者虐待について （DVD）	8/4	9/25 23名	I 以上	石田係長
	9月	ノーリフティング	ノーリフティングとは （新型コロナのため中止）	9/1	中止	III 以上	石上主任 上山PT
	10月	感染症対策	高齢者施設の感染症対策	10/6	10/6 15名	III 以上	井上喜子看護師、 大西看護師
	11月	法令順守 接遇	コンプライアンス コミュニケーション	11/4	11/4 27名	I 以上	村田課長
	12月	認知症 ユマニチュード	認知症の理解 ユマニチュード技法	12/1	12/1 15名	III 以上	奥田主任 中野課長
	1月	身体拘束等適正化	身体拘束等廃止について	1/12	1/12 27名	II 以上	石田係長 榎並主任
	臨時 1月	コンプライアンス	コンプライアンスと コミュニケーション	1/19	1/19 13名	I 以上	村田課長
	2月	看取り	その人に合った看取り とは	2/2	2/2 17名	II 以上	宮崎看護師
	3月	褥瘡予防 スキンケア予防	褥瘡対策	3/2		II 以上	高野看護師
	エリア内会議、委員 会活動	○防犯研修 ・2/24 鳥取市北デイサービス（不審者対応） ○水害時避難訓練 ・6/25 グループホームはまさか→いなば幸朋苑 参加者 9人 ・6/26 デイハウスじゅんぷう→にしまち幸朋苑 参加者 6人 ・10/21 新しいなば幸朋苑（垂直避難） 参加者 15名 ○自主防災避難訓練 ・12/23 新しいなば幸朋苑 参加者 15名					
		【月例】 ○幹部会 ○エリア内調整会議 ○支援委員会 ○看護部会 ○教育研修委員会 ○苦情対策委員会 ○サービス連携委員会 ○感染褥瘡対策委員会 ○リスクマネジメント委員会 ○IT/広報誌作成委員会 ○定例会 ○衛生委員会					
		【定期】 ○ISO委員会 ○苦情解決第三者委員会（2回/年） ○身体拘束適正化委員会 ○ふれあいの橋の会 ○給食委員会 ○合同衛生委員会					

<p>委員会活動等の 成果・実績・反省</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○支援委員会：各事業所における認知症ケア、排泄ケア、身体機能低下によるケアの課題検討・困難事例の検討を指針に掲げていたが、項目内容が幅広く事業所の課題として議題にあげにくいということもあり、11月の委員会より、9つの介護基準の中から議題を決め、各部署の課題の検討を行った。また、各ステップアップ委員会で共有すべき内容があれば報告し共有した。 ○看護部会：看護や研修についての情報交換を実施した。看護師が少ない部署との連携を図る準備はできた。出席率が悪く、情報伝達に留まり活発な意見交換とならなかったことが今後の課題。 ○教育研修委員会：ラダー別年間予定表を作成計画したが、新型コロナウイルス予防対策のため3回中止とした。昨年のアンケートで希望のあった「口腔ケア」を計画し好評だった。次年度もアンケート結果を活かす予定。県内外の研究発表会・学術集会へは新型コロナウイルスで中止が多かったが、今年の特徴としてリモート研修を受講した職員が多かった。 ○苦情対策委員会：令和2年度苦情件数12件。再発防止策について第三者委員と意見交換した。原因として、職員の焦りが目立った。今後も起こりうるリスクと捉え、他部署と共有しながら、ヒューマンエラーを減らしていく取り組みが大事。再発防止策は、シンプルで管理できるものにしていく事を共有した。 ○ISO委員会：エリア独自の重点監査項目を決定し、内部監査を実施する。改善の機会のフォローアップ・ミニ監査により、実施状況の確認と改善提案を行う（1回/3か月委員会開催） ○サービス連携委員会：シームレスなサービスを提供する為の事業所間連携を強化するシステムを検討中 相談員部会で、入所申し込み状況の共有するシステム構築中 他法人の現況の情報共有を行った ○感染褥瘡対策委員会：エリア内での感染症発生状況の確認・共有と各部署の褥瘡について改善策を検討した。新型コロナウイルス対策について、感染予防対策と対応について、確認と情報共有した。（1回/3か月） ○リスクマネジメント委員会：法人、エリアで起きたヒヤリハット・事故の原因を追究し、同様の事故が発生しないように水平展開し予防に向けた啓発活動を実施。コロナ対策・対応
-----------------------------	--

	<p>等も情報共有を行い、コロナ感染予防も継続していく</p> <p>○IT/広報誌作成委員会：広報誌「はまなす」令和2年12月をもって終了。次年度よりホームページを中心に活動報告を行う予定。</p>
--	--

6 人財状況

外部研修等講師派遣実績	○介護職員等の喀痰吸引等研修 (第2号研修)	講師	高野 将幸 大西 亜古 宮脇 将 井上 喜子
	○喀痰吸引等研修指導看護師研修	講師	中野 千香子
	○介護職員等の喀痰吸引等研修 (第3号研修)	講師	村田 律子 高野 将幸 井上 喜子 大西 亜古 宮脇 将
	○鳥取看護高等専修学校	講師	村田 律子 中野 千香子
	○介護労働安定センター介護労働講習	講師	上田 真奈美 中野 千香子
	○介護技能実習評価試験 試験評価	講師	石井 陽介
	○こうほうえん出前講座	講師	濱口 和史 枘田 鎮 小倉 久美子 安宅 志穂 川下 洋範 丸山 啓太 岡野 有希子 重山 美里 赤峰 孝宏 福本 大輔

<p>外部役職就任状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○東部地区在宅医療介護連携推進協議会委員 岸 清志 ○鳥取県喀痰吸引等研修実施委員会委員 岸 清志 ○介護給付費等審査委員会委員 岸 清志 ○鳥取市地域福祉計画作成委員会委員 岸 清志 ○鳥取市認知症初期集中支援チーム員 岸 清志 ○鳥取県東部医師会裁定委員 岸 清志 ○鳥取県東部介護認定審査会委員 濱崎 尚文・村田 律子・池本 圭子 ○鳥取県看護協会 社会経済福祉委員 中尾 美咲 ○鳥取県看護協会 看護師職能Ⅱ委員 高野 将幸 ○鳥取県介護保険審査会専門調査員 中野 千香子 ○2020年度地域に必要な看護職確保推進事業 ワーキンググループ会議委員 中野 千香子 ○鳥取県東部介護支援専門員連絡協議会東部支部役員 山根 樹美 ○鳥取県住生活基本計画検討委員 山根 樹美 ○東部圏域栄養管理情報連携サポート事業検討会委員 赤峰 孝宏 山根 樹美 小倉 久美子
<p>外部表彰受賞状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○鳥取県社会福祉協議会会長表彰 榎並 三香子 ○鳥取市社会福祉協議会会長表彰 長谷川 陽子

7 地域貢献実績

<p>実習受け入れ実績 延人数 233 人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○鳥取県立産業人材育成センター倉吉校 ○鳥取社会福祉専門学校 ○鳥取市医療看護専門学校 ○京都産業大学 ○鳥取県介護支援専門員実務研修
<p>見学受け入れ実績 実人数 34 人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○利用希望者 ○介護支援専門員 ○医療ソーシャルワーカー

<p>地域交流活動実績</p> <p>実施回数 60.5 時間</p> <p>延人数 156 人</p>	<p>○浜坂小学校・はまっこパトロール</p>
<p>地域発信活動実績</p>	<p>○城北高等学校 出前講座（福祉専門職との意見交換会）</p>



社会福祉法人 こうほうえん

令和3年6月24日

社会福祉法人こうほうえん

〒684-0063 鳥取県境港市誠道町 2083 番地

法人本部事務局

〒683-0853 鳥取県米子市両三柳 1400

TEL (0859) 24-3111 FAX (0859) 24-3113
