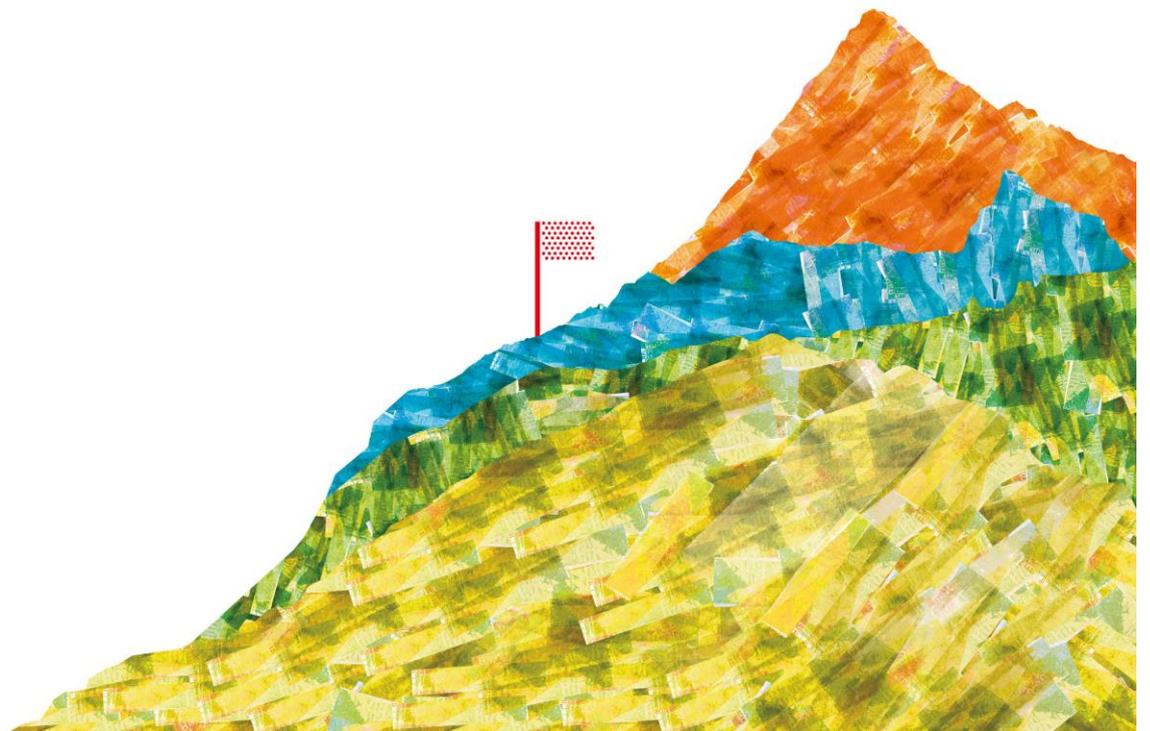


令和2年度 事業報告書

(よなごエリア)



社会福祉法人 こうほうえん

鳥取県境港市誠道町 2083 番地

令和2年度事業報告書（よなご エリア）

1 令和2年度総括（成果、反省等を簡単に）

今年度は感染対策に重点を置いた1年だった。特に新型コロナの感染予防の取組みから、ご利用者、職員共、感染者がでなかったことは大きな成果である。一方で、地域におけるコロナの感染状況により、レストランアザレアコートの営業休止をはじめ、通所・在宅サービス利用のキャンセルも目立った。サービスの利用控えは、生活の不活動化となり、心身の機能低下が危惧されたため、声かけや訪問により、生活レベルが維持できるよう支援に力を入れた。

地域包括ケアに向けては、西部ろうあ仲間サロン会2号館が開所し、今後も、仲間サロン会、よなごエリア「地域で一緒に暮らそう会」が協働し、地域に根ざした活動を目指している。

サービス提供においては、「サービスの質」と「生産性向上」を取組みの柱としてに取り組んだ。介護部門では、ICTと介護ロボットの導入を積極的に導入した。ノーリフティングケアの推進、介護ロボットの活用など、職員の働く環境づくりの基礎が構築できつつある。今後は、保育分野も含め、これらの実践を通し、より根拠に基づくサービスとアウトカム(成果・効果)を可視化し、更なるサービスの土台（プラットフォーム）づくりに取り組んでいきたい。

2 トピックス（新規事業、重点実施事業等（独自で実施している地域貢献活動含む））

- 1) 西部ろうあ仲間サロン会2号館開所に向け今後一緒に地域活動に取り組む体制づくりを実施。
その一環で法人内のIT活用し「手話を学べる環境づくり」として手話動画を開設。
- 2) 米子市重層的相談（総合相談）支援体制整備に参加（住吉加茂包括支援センター）
総合相談＝“断らない相談窓口”の整備に向け、圏域内の高齢、障害、こども、各分野の代表による隔月研修会、検討会を実施。
- 3) 地域との交流事業はコロナウイルスの関係ですべて中止。自治会から3階を地区自治集会場として貸与の希望あり。現在調整中で令和3年5月ごろから開始予定。（デイハウスよねはら）
- 4) 福祉用具事業所暖だん倶楽部：令和2年8月より事務所移転し、自社にて福祉用具洗浄を実施。令和3年2月より福祉用具販売の店舗閉鎖（ホープタウン内）。

3 エリア目標の達成度合とその評価（戦略会議の資料等）

- 1) 地域で一緒に暮らそう会での地域包括ケア体制の推進
 - 1：エリア内誰に聞いても相談をつなげられる体制作り
各事業所で受けた新規利用依頼に対し、法人内他サービスとの連絡・調整等を行い、断らない体制作りに向け取り組んだ。（実績13件）
 - 2：NPO西部ろうあ仲間サロン会との協同
手話の理解促進に向け、全職員に対して手話動画を視聴可能な環境整備を行った。また、2号館開所に向けた寄付金活動にも参加した。
 - 3：地域における公益的活動の実践
新型コロナウイルスの感染防止のため各活動が軒並み中止となった。

2) 尊厳を支えるケアの確立

1: 互惠互助、ユマニチュード、5つの基本ケアの実践

各事業所、各職員が上記の実践に向けた目標設定を行い、達成に向け取り組んだ。

感染症（ケア効果指標）は新型コロナウイルス予防対策の徹底により発生数ゼロ件だった。

3) 職場環境と効率的・効果的な業務の改善

1: ミモテの導入

よなご特養、きんかい特養に導入し、生活総合記録のペーパーレス化と記録業務の大幅な削減につながった。

2: タブレットの導入（福祉用具事業所）

外出先での記録業務の効率化に向け、タブレット導入（訪問件数 4.9 件/日、達成率 72.8%）。次年度は計画書の電子署名に取り組む。

3: ノーリフティングの定着。《抱えない・持ち上げない》ケアの実践

施設サービスは床走行リフトを追加購入し、導入率 80%。通所サービスは、全事業所でリフト導入率 100%、抱え上げ件数も前年比減となっている。

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移（稼働率：小数点第1位）

事業所名	定員（人）	令和2年度（%）	令和元年度（%）	平成30年度（%）
よなご特養	74	98.6%	99.4%	98.0%
よなごショートステイ	10	87.6%	88.5%	92.1%
きんかい特養	30	98.4%	99.7%	98.5%
きんかいショートステイ	6	93.9%	87.9%	90.2%
ケアハウス	60	98.7%	99.7%	99.6%
アザレア特定	40	97.3%	98.6%	98.8%
アザレア賃貸	112 室	97.4%	95.5%	97.5%
GHかみごとう	27 室	96.9%	98.6%	98.2%
GHかわさき	9	98.4%	99.3%	97.3%
生活支援ハウス	20	92.9%	97.8%	87.8%
デイハウスよねはら	25	平均登録者数 22名（88%）	84.0%（平均21名）	22.8人

5 各エリアの取り組み実績

年間行事一覧	<ul style="list-style-type: none"> ○開苑記念式典 ○長寿を祝う集い ○物故者供養会 ○門松づくり ○もちつき ○BBQ ○毎月誕生会 ○初釜 ○クリスマス会
エリア内研修状況	<ul style="list-style-type: none"> ○エルダー・新人発表会 ○安全衛生 ○食中毒 ○認知症 ○法令順守 ○事故発生・緊急時の対応 ○身体拘束と虐待 ○感染症 ○リスクマネジメント ○ユニットケアについて ○介護基準(排泄・リスク・褥瘡・骨折と表皮剥離について)

	<p>○高齢者の健康管理と疾患 ○コミュニケーション技法について</p> <p>○看取りについて</p>
エリア内会議、委員会活動	<p>○エリア内調整会 ○苦情解決第三者委員</p> <p>○ふれあいの橋の会 ○地域で一緒に暮らそう会</p> <p>○リスクマネジメント ○研修 ○ノーリフティング推進</p> <p>○地域貢献 ○ISO ○看護師会 ○衛生委員会</p> <p>○省エネ省資源 ○在宅会議 ○ミモテ推進</p>
委員会活動等の成果・実績・反省	<p>(ミモテ推進委員会)</p> <p>ミモテ入力項目について検討会を実施しVo5完成した。また、鳥取県内・東京の各エリアに置いてミモテ入力についての研修会を行い、令和3年4月から鳥取県内の全老健・特養においてミモテでの記録入力が可能となった。</p> <p>(ノーリフティング)</p> <p>施設系は今年度、床走行リフトを追加購入し他の福祉用具と合わせて達成率80%（前年74%）通所系のリフト所有事業者は、100%達成。対象者が少ない事業者は、他の福祉用具を使用し前年度より、抱え上げ件数は減。</p>

6 人財状況

外部研修等講師派遣実績	<p>○鳥取大学医学部保健学科老年看護学：高岡久雄</p> <p>○米子北高等学校看護科：安達淳</p> <p>○米子南高校：三隅智加子、澤田香理</p> <p>○米子高校：小原幸照</p> <p>○YMCA 米子医療福祉専門学校：三隅智加子、澤田香理、小原幸照</p> <p>○介護福祉士実務者研修講師：21名</p> <p>○介護実習科講師：12名</p>
外部役職就任状況	<p>○第8期鳥取県介護保険事業支援計画・老人福祉計画策定・推進委員 本庄研</p> <p>○鳥取大学医学部臨床准教授：高岡久雄</p> <p>○鳥取大学医学部臨床講師：野坂美保</p> <p>○鳥取看護大学臨地実習指導講師：青木歩美、中川映子</p> <p>○介護認定審査会審査委員：戸田悦子、上田紀行、杉谷里佳 小原幸照、野坂美保</p> <p>○鳥取県理学療法士連盟副会長：小原幸照</p> <p>○鳥取県リハビリテーション専門職連絡協議会（POST） 監事：小原幸照</p> <p>○介護福祉士実務者研修教務主任：野坂美保</p> <p>○学校法人藤田学院評議委員：徳岡久美子</p>

	○鳥取福祉のまちづくり推進協議会委員：徳岡久美子 ○介護福祉士会理事：徳岡久美子
外部表彰受賞状況	○米子商工会議所優良従業員表彰：戸田悦子 ○米子市社会福祉協議会表彰：堀田幸恵 ○厚生労働大臣賞：鈴木喜美栄

7 地域貢献実績（保育所含む）

実習受け入れ実績 延人数 586人	鳥取大学医学部保健学科、鳥取大学看護学科老年看護実習 鳥取看護大学、島根県立大学短期大学部、YMCA 医療福祉専門学校 鳥取短期大学幼児教育保育学科、米子北高看護科 境港総合技術高校、介護老人保健施設弓浜ゆうとぴあ 介護福祉士養成実務者研修、介護職員初任者研修
ボランティア受け入れ実績 延人数 38人	YMCA 米子医療福祉専門学校1年生、鳥取看護大学学生 個人（ピアノ演奏）
見学受け入れ実績 実人数 109人	鳥大医学部4年生、介護職員初任者研修修了者 介護福祉士養成実務者研修修了者、サービス体験利用
ボランティア・環境活動参加実績1 投入人数 43人	（清掃活動・消防団活動・地域防災活動等） 加茂北公園花壇整備、上1区 土手清掃、秋の中海一斉清掃、海岸清掃（両三柳自治会）、オレンジカフェ（養和病院）、
地域発信活動実績（認知症サポーター養成講座）	住吉小学校絵本教室 参加者112名 メイト 4名 介護実習科 13名 メイト 1名
地域発信活動実績（講習会、講演会の主催及び参加等）	転倒予防体操： 安倍・河崎出前サロン、御建ひまわり会、浜河崎はまだんカフェ、旗ヶ崎2区サロン、旗ヶ崎3区南サロン、河崎新田青葉会サロン、河崎南かわなん処、加茂メンズクラブ、河崎ダンディークラブ、養和オレンジサロン 講習会： 西部ろうあ仲間サロン会（熱中症） 旗3南サロン（感染症、生活習慣病） 加茂地区保推健康作り会（嚥下機能について） 料理教室：河崎地区料理教室 認知症啓発事業（絵本教室）：住吉小学校、弓ヶ浜小学校 かくあさサロン：腸内環境について



社会福祉法人 こうほうえん

令和3年6月24日

社会福祉法人こうほうえん

〒684-0063 鳥取県境港市誠道町 2083 番地

法人本部事務局

〒683-0853 鳥取県米子市両三柳 1400

TEL (0859) 24-3111 FAX (0859) 24-3113
