

〈令和 6 年度 岩淵保育園 苦情・ご意見について〉

5月某日

○「近所に住むものですが…」と名前を伏せてお電話をいただきました。

内容は、ここ数日園庭のポールの金具が風が吹く度、カンカンなってうるさいので対応してほしいですとのことでした。直ぐに対応させていただきますと電話を終えました。

【対応】

音のなる原因は、ロープについている金具部分が不安定で風が吹く度に揺れてポールに当たることだと判明しました。ロープを結び直し金具部分が動かないようにしました。鯉のぼりをしまう際に、始末の仕方が甘いことによることが原因でした。

今後気を付けるように職員と共有しました。

6月某日

○北区保育課に寄せられたご意見について、保育課より連絡がありました。

内容は、6月1日（土）赤羽岩淵中学高校運動会にて岩淵保育園の職員3名が来賓席にずっと座り続けていたのはいかがなものか、という地域の方からのご意見でした。

【対応】

業務命令ではなかったなので、職員が参加していた事実は把握できていませんでした。

ご指摘を受け、今後、岩淵保育園の職員としての行動・立ち振る舞いには十分気を付けるよう職員間で共有いたしました。