

平成 30 年度事業報告書（よなご エリア）

1 平成 30 年度総括（成果、反省等を簡単に）

介護報酬改定への対応として、各専門職種を加算対象事業所に効果的に配置することで収支の安定につなげた。特に、通所サービスの健闘はエリア全体の収支改善にもつながった。

業務の効率化・生産性の向上については、介護ミモテ（気付きシステムと記録業務の連動）の開発や介護ロボットの導入を ICT 導入の足がかりとした。また、ノーリフティング活動の推進等により、働く環境整備にも積極的に取り組んだ。

地域貢献活動については、包括支援センターや地域で一緒に暮そう会を中心に、地域住民とのネットワークの構築に向け活動を継続している。

2 トピックス（新規事業、重点実施事業等（独自で実施している地域貢献活動含む））

- 1) 平成 30 年度鳥取県介護ロボット導入支援事業申請によるコミュニケーションロボットの導入（特定施設入所者生活介護事業所アザレアコート、介護老人福祉施設よなご・きんかい幸朋苑）
- 2) 介護 MIMOTE（ICT 活用による気付きシステム）に介護記録を連動させたシステム開発への展開（介護老人福祉施設よなご幸朋苑 2 ユニットで試行）
- 3) デイハウスよねはら：1 階スペース活用イベントを 3 回開催、利用者延べ数約 200 名
- 4) 住吉加茂包括支援センター：地域の薬局との連携強化、薬剤師会との協働により、居宅支援事業所・薬局・製薬会社・医療機関連携室の参加にてケアカフェ開催。
- 5) 住吉加茂包括支援センター：米子市社会福祉協議会と連携し、加茂地区と地域ケア会議について協議。次年度から加茂地区地域福祉推進委員会のメンバーとして、加茂地区地域福祉活動計画への取り組みがスタート。
- 6) 地域で一緒に暮そう会（エリア全事業所）：年 2 回開催、行政・自治会等から延べ 77 名の参加。地域住民とともに暮らしやすいまちづくりに向け協議。
- 7) 福祉サービス第三者評価（メイアイヘルプユ一）受審、報告会を開催（介護老人福祉施設よなご幸朋苑）
- 8) 訪問介護事業所よなご幸朋苑：事業所移転（ケアハウスよなご幸朋苑からアザレアコートへ）

3 エリア目標の達成度合とその評価（戦略会議の資料等）

- 1)（利用者獲得）TV システムの導入、広報体制の強化の推進
- 2)（インターライアセスメント）施設版：アセスメントの継続実施、在宅版：進捗なし
- 3)（リスクマネジメント強化）事故・ご意見報告件数は減少も、車両・服薬関連が増加
- 4)（生産性向上）2-2) 参照
- 5)（地域貢献（出前授業））定期訪問先への訪問実施、新規訪問先の計画立案が課題
（地域貢献（応急手当））応急手当普及員：資格取得 2 名、再講習 2 名により有資格者 15 名、
応急手当指導員：有資格者 2 名
- 6)（ノーリフティング）ベッド⇔車椅子間の福祉用具普及を中心に活動（よなご特養・アザレアコート普及率 100%）、次年度リハビリ職による各事業所の計画的ラウンドを実施

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移（稼働率：小数点第 1 位）

事業所名	定員（人）	平成 30 年度（%）	平成 29 年度（%）	平成 28 年度（%）
------	-------	-------------	-------------	-------------

よなご特養	74名	98.0%	報告済	報告済
きんかい特養	30名	98.5%	報告済	報告済
ケアハウスよなご	60名	99.6%	報告済	報告済
アザレア賃貸（家賃部分）	102室	98.8%	報告済	報告済
アザレア特定	40人	97.5%	報告済	報告済
グループホームかわさき	9名	97.3%	報告済	報告済
グループホームかみごとう	27名	98.2%	報告済	報告済
デイハウスよねはら	25名	22.8人	19人	実績なし
よなごショートステイ	10名	92.1%	報告済	報告済
きんかいショートステイ	6名	90.2%	報告済	報告済
生活支援ハウス	20名	87.8%	報告済	報告済

5 各エリアの取り組み実績

年間行事一覧	<p>○開苑記念式典 ○長寿を祝う集い ○物故者供養会 ○アザレア祭り ○デイハウスよねはら1階活用イベント ○夏まつり ○秋まつり ○花火大会 ○文化祭 ○クリスマス会 ○餅つき ○門松づくり ○誕生会 ○季節の外出行事（花見・紅葉狩り・外食等） ○バーベキュー ○初釜・ゲーム大会 ○体操教室</p>
エリア内研修状況	<p>○エルダー・新人発表会 ○看取り ○食中毒 ○法令順守 ○事故発生・緊急時の対応 ○身体拘束と虐待 ○感染症 ○リスクマネジメント ○安全衛生 ○ユニットケアについて ○介護基準(排泄・リスク・褥瘡)</p>
エリア内会議、委員会活動	<p>○エリア内調整会 ○苦情解決第三者委員 ○ふれあいの橋の会 ○地域で一緒に暮らそう会 ○リスクマネジメント ○研修 ○ノーリフティング推進 ○地域貢献 ○ISO ○看護師会 ○衛生委員会 ○省エネ省資源 ○広報誌・ホームページ ○在宅会議</p>
委員会活動等の成果・実績・反省	<p>（地域支援委員会）：鳥取西部5事業所小規模多機能にて81名の方に在宅介護についてのアンケート実施。口腔内細菌カウンターを使用して79名の方を対象に口腔内細菌数の検査を行う。2つの取り組みから在宅での介護を行う家族の問題点の抽出、健康状態に差がある方の傾向を分析。次年度に向け継続取り組みとし在宅限界点を上げるための取り組みについて体系化する。</p>

6 人財状況

外部研修等講師派遣実績	<ul style="list-style-type: none"> ・長崎県五島市地域包括ケアシステム構築加速化事業モデル事業アドバイザー及び講演講師：高岡久雄 ・介護支援専門員更新研修（課程Ⅱ）：岩田美幸 ・介護支援専門員更新研修（課程Ⅰ）：山中正昭 ・介護支援専門員更新研修（課程Ⅱファシリテーター）：岩田美幸
-------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ・介護支援専門員実務研修：平新ひとみ、大濱伸也 ・あいサポートメッセンジャー（皆生認定こども園）：岩田美幸 ・鳥取大学医学部保健学科老年看護学：高岡久雄 ・米子北高等学校看護科：安達淳 ・介護福祉士実習指導者養成研修：鈴木喜美栄 ・YMCA 米子医療福祉専門学校（福祉課1年）：徳岡久美子 ・米子南高校：加藤千秋 ・YMCA 米子医療福祉専門学校：加藤千秋
外部役職就任状況	<ul style="list-style-type: none"> ・介護福祉士会理事：鈴木喜美栄 ・鳥取大学医学部臨床准教授：高岡久雄 ・鳥取大学医学部臨床講師：野坂美保 ・鳥取看護大学臨地実習指導講師：中川英子 ・鳥取県福祉のまちづくり推進協議会委員：徳岡 ・介護認定審査会審査委員：野坂美保、戸田悦子、影山智士 上田紀行、杉谷里佳、小関正和
外部表彰受賞状況	<ul style="list-style-type: none"> ・米子商工会議所優良従業員表彰：能勢晋吉

7 地域貢献実績（保育所含む）

<p>実習受け入れ実績 延人数 1,643人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○鳥大医学部医学科・保健学科・老年学科 ○島根県立大学 ○島根県立大学 ○鳥取短期大学 ○鳥取看護大学 ○島根県立大学短期大学 ○島根総合福祉専門学校 ○YMCA 医療福祉専門学校 ○県立米子養護学校 ○境港総合技術高校福祉科 ○米子北高等学校看護科 ○県立社会福祉協議会 ○島根介護労働安定センター ○米子医療センター ○エポック翼 ○補導委託制度 ○ユニットリーダー研修 ○介護実習科 ○後藤ヶ丘中学校 ○加茂中学校 ○東山中学校 ○福米中学校 ○弓ヶ浜中学校
<p>ボランティア受け入れ 実績 延人数 688人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○生花 ○傾聴 ○習字 ○喫茶 ○コーラス ○農作業 ○アザレア祭り（郷土芸能、歌、踊り）○回想療法 ○音読会 ○音楽療法 ○読み聞かせ ○ネイル無料体験 ○光紙芝居 ○誕生会（フルート演奏、獅子舞）○餅つき ○音楽療法 ○長寿を祝う集い（フラダンス、歌）○お化粧品 ○フルート演奏
<p>見学受け入れ実績 実人数 360人</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○鳥取県福祉保健部 ○鳥取県社協（親子体験バスツアー） ○米子市総合政策部○れいめい事業協同組合（技能実習管理団体） ○TDG（フィリピン技能実習送出機関） ○（株）リコー ○（株）富士ゼロックス ○山陰合同銀行 ○KOA ○Gスペース ○よなご若者サポートステーション ○鳥大医学部 ○島根県立大学 ○県（あがた）公民館 ○特養菜の花
<p>地域交流活動実績1 実施回数 30回</p>	<p>（事業所内又はこうほうえんが主催した交流事業）</p> <ul style="list-style-type: none"> ○アザレア祭り ○開苑記念式典 ○住吉小学校5年生交流会 ○が

<p>延人数 724人</p>	<p>いな祭り花火見物 ○花火大会 ○地域で一緒に暮そう会 ○秋まつり ○長寿を祝う集い ○義方小学校 ○よねはら1階活用促進イベント ○文化週間 ○春蘭会様踊り ○門松作り ○餅つき大会 ○クリスマス会 ○かわさき事業所交流事業 ○三柳北子ども会との餅つき ○河崎保育園児との合同芋ほり</p>																					
<p>地域交流活動実績2 実施回数 10回 延人数 70人</p>	<p>(地域の交流事業に利用者と共に参加したもの) ○キッズ子育て支援センター育児講座 ○福米校区民音楽祭 ○福米東公民館文化祭 ○上後藤二区介護予防教室 ○あゆみ保育園卒園式 ○三柳北夏祭り</p>																					
<p>ボランティア・環境活動 参加実績1 投入人数 147人</p>	<p>(清掃活動・消防団活動・地域防災活動等) ○中海一斉清掃(ラムサール、アダプトプログラム) ○皆生トライアスロン ○よねはら地区ソフトボール大会 ○よねはら祭り(米子北高校) ○三柳北夏祭り ○就将公民館祭 ○上後藤一区防災活動 ○米川浴い清掃 ○三柳北公園花壇整備 ○三柳北一斉清掃</p>																					
<p>地域発信活動実績(介護、看護の日、イベント開催等)</p>	<p>○デイハウスよねはら1階活用イベント ○地域向け体操教室 ○健康講座(渡部信之先生、よなごエリア看護師会)</p>																					
<p>地域発信活動実績(認知症サポーター養成講座)</p>	<table border="0"> <tr> <td>住吉小学校絵本教室</td> <td>参加者125名</td> <td>メイト6名</td> </tr> <tr> <td>河崎小学校絵本教室</td> <td>31名</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>加茂小学校絵本教室</td> <td>90名</td> <td>7名</td> </tr> <tr> <td>加茂中学校サポーター養成講座</td> <td>172名</td> <td>6名</td> </tr> <tr> <td>旗3東サロン</td> <td>15名</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>旗3南サロン</td> <td>19名</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>介護職員初任者研修</td> <td>6名</td> <td>1名</td> </tr> </table>	住吉小学校絵本教室	参加者125名	メイト6名	河崎小学校絵本教室	31名	6名	加茂小学校絵本教室	90名	7名	加茂中学校サポーター養成講座	172名	6名	旗3東サロン	15名	2名	旗3南サロン	19名	2名	介護職員初任者研修	6名	1名
住吉小学校絵本教室	参加者125名	メイト6名																				
河崎小学校絵本教室	31名	6名																				
加茂小学校絵本教室	90名	7名																				
加茂中学校サポーター養成講座	172名	6名																				
旗3東サロン	15名	2名																				
旗3南サロン	19名	2名																				
介護職員初任者研修	6名	1名																				
<p>地域発信活動実績(講習会、講演会の主催及び参加等)</p>	<p>(転倒予防体操) 安倍・河崎団地出前サロン、御建ひまわり会、加茂団地2区サロン、浜河崎はまだんカフェ、旗3東サロン、加茂地区社協いきいきサロン、河崎新田青葉会サロン 住吉地区ひまわり会 加茂3区体操教室 旗ヶ崎2区サロン (音楽療法) 加茂団地さつき会・河崎新田青葉会サロン (料理教室) 河崎地区料理教室 認知症啓発事業(絵本教室)・高齢者疑似体験等の実施 住吉小、加茂小、河崎小、加茂中、義方小、就将小、尚徳小、伯仙小、福米西小、明道小、成美小、福生東小、福米東小、米子高校、米子市子ども会連合会</p>																					