

## 平成 30 年度事業報告書（北東京エリア）

### 1 平成 30 年度総括（成果、反省等を簡単に）

北東京エリアの資金収支は、全体では黒字であったが、事業活動収支率が 29 年度比 2.9 ポイントの減となった。特に、特養・デイサービスが赤字に転じたことが主要因である。介護士の人財不足等が大きく影響しており、喫緊の課題である。

一方、保育では 3 保育園の稼働率が高く、北区の待機児童対策、延長・夜間保育の需要に貢献しており、エリア全体の収益をリードしている。

### 2 トピックス（新規事業、重点実施事業等（独自で実施している地域貢献活動含む）

- ・ 就労継続支援では独自のレシピで生食パンを開発し、新規顧客の獲得に繋げた。
- ・ うきまでは、商店街のお祭りへの参加や、地域消防団に加入するなど、地域との関わりを深めた。
- ・ 児童発達支援では、放課後児童デイも視野に入れ、卒所児童のフォローアップを実施した。

### 3 エリア目標の達成度合とその評価（戦略会議の資料等）

- ・ 総合結果 … エリア全体の売り上げは黒字となったが、介護部門での事業活動収支率が 29 年度比 2.9 ポイントの減となった。特に、特養・デイサービスが赤字に転じたことが主要因である。介護士の人財不足等が大きく影響しており、喫緊の課題である。
- ・ 利用者獲得 … 安定して入居者を確保すべく待機者調整や長期入院者の空床活用に取り組んだが、入院患者が予想以上に増加し、待機者調整や空床活用まで手が回らない状況となり、結果として目標とした稼働率に届かなかった。入院するという対処が中心となってしまい、如何にして入院させないかという視点に立った見守り（質の向上）になっていないのが課題である。
- ・ サービスの質向上 … 利用者本位の介護を実践すべく、与薬忘れ事故の防止やレクリエーションの充実などにユニット単位で取り組んだ。目標は達成できたが、職場の雰囲気は暗いとの声があり、更に質の向上・改善に向け取り組む。
- ・ 生産性向上 … 離職者は目標達成されたものの、新たな入職者がなく、結果として介護部門の人財不足となった。派遣職員・非常勤職員の導入、職員の超過勤務手当の増加など、人件費の増加が収益を押し下げた。慢性的な人財不足の中、生産性を向上させるためには、介護士にしかできない業務とそうでない業務の切り出しを行い、ICT やロボットの導入、機械化、外部への委託など、様々な手法を駆使していく。
- ・ 地域貢献 … 地域への貢献に寄与すべく、防災イベントへの参加や地域行事への参加などに取り組んだ。目標はおおむね達成できた。地域の方が来苑しやすいブレバを活用するなど、更に積極的に地域との交流を展開していく。

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移（稼働率：小数点第1位）

事業所名	定員（人）	平成30年度(%)	平成29年度(%)	平成28年度(%)
介護老人福祉施設うきま 幸朋苑	115名	96.5%	98.8%	96.3%

5 各エリアの取り組み実績

年間行事一覧	<p>【4月】認知症カフェ、花見、赤い羽根募金の寄付金を利用したバスハイク、親子顔合わせ週間</p> <p>【5月】こどもの日の集い、春の親子遠足</p> <p>【6月】</p> <p>【7月】七夕会、5歳児お泊り保育、移動療育（遠足）</p> <p>【8月】花火観賞会、こうほうえん祭り、スイカ割り</p> <p>【9月】長寿を祝う会、買い物サロン、バスハイク、敬老会、お月見饅頭づくり、保護者会</p> <p>【10月】運動会</p> <p>【11月】北区安心フェア</p> <p>【12月】クリスマス会、餅つき、忘年会、文化鑑賞会、生活発表会、お楽しみ会、同窓会</p> <p>【1月】初詣、新年会</p> <p>【2月】節分、移動療育</p> <p>【3月】雛祭、買い物サロン、卒所記念遠足、就学祝い会、保護者会、契約会、懇親会</p>
エリア内研修状況	<p>【66回】</p> <p>権利擁護研修、接遇研修、介護事故予防研修、互惠互助研修、身体拘束虐待研修、ユニットケア研修、救命救急研修、服薬支援研修、脱水予防研修、感染症予防研修、認知症ケア認知症、口腔ケア研修、嚥下機能研修、排泄ケア研修、腰痛予防研修、看取りケア研修、固定チームケア研修、食中毒予防研修、ノーリフト研修、接遇・コミュニケーション研修、発達障害に関する研修、園内研修（エピソード研修・研修報告・新人研修・保健研修・外部講師による体育あそび研修）、園外研修（キャリアアップ研修・東京都・北区研修・子どもの文化学校・民保協・東社協）、乳児会議、クラス会議</p>
エリア内会議、委員会活動	<p>【会議】経営企画会議、北東京エリア調整会議、特養主任会議、在宅主任者会議、ユニットリーダー会議、デイ会議、ファミリーデイ会議、ショート会議、ユニット会議、エルダー会議、給食会議、医務会議、月案会議・副主任会議、</p> <p>【部会】リスク部会、褥瘡予防対策部会、感染予防対策部会、安全衛生委員会、苦情解決第三者委員会、排泄部会、身体拘束防止委員会、リフト</p>

	推進部会、給食委員会
委員会活動等の 成果・実績・反省	それぞれの問題点について協議し、ご利用者はもちろんのこと職員が働きやすい環境作りに努めた。

## 6 人財状況

外部研修等講師派遣実績	北区リハネットシーティング勉強会(特養) 東京都社会福祉協議会 ソーシャルワークビジョン検討委員会(特養) ほっこりーのプレ幼稚園で気になる子供についての研修講師(保育)
外部役職就任状況	東京都北区発達障がい児支援のための連絡調整会議委員(あとリエ)
外部表彰受賞状況	第13回高齢者福祉実践・研究会「アクティブ福祉イン東京'18」 医療・食事分野 最優秀賞(須賀、大上)、 消防表彰(うきま幸朋苑における避難訓練、救護訓練の実施を評価)

## 7 地域貢献実績(保育所含む)

実習受け入れ実績 延人数 589 人	東京福祉大学、十文字学園女子大学、家政大学 教育福祉学科、東洋大学 ライフデザイン学科、帝京大学看護学科、東京教育専門学校、帝京平成大学、 淑徳大学短期大学、東京医療秘書福祉専門学校、東京成徳大学、福岡 こども専門学校、道灌山学園保育福祉専門学校
ボランティア受け入れ 実績 延人数 505 人	かつぼれ、パタカラ体操、ハーモニカ演奏、日本舞踊、こうほうえん祭り、 囲碁、将棋、手品、東京家政大学紙芝居サークル
見学受け入れ実績 実人数 370 人	日本車椅子シーティング財団、順天堂大学保健看護学部、社会福祉法人聖 ヨハネ会、社会福祉法人平成会、社会福祉法人浴風会、 社会福祉法人愛全会、社会福祉法人秦ダイヤライフ福祉会、北区高齢者福 祉施設長会施設見学会、地域区民、東京成徳短期大学、東京福祉大学、星 美学園短期大学、中央工学校、東京家政大学
地域交流活動実績 1 実施回数 8 回 延人数 657 人	こうほうえん祭り、戸田板橋花火大会鑑賞会、浮間小学校特別支援学級職 場体験、王子特別支援学校職場体験、キッズフェスタ、歩こう会、お楽し み会、卒所児保護者会
地域交流活動実績 2 実施回数 7 回 延人数 22 人	サクラソウ祭、太陽の都バザー、星美学園文化祭出店、向原かけはし祭り、 団地祭出店、王子特別支援学校職場体験、東十条小学校給食交流会
ボランティア・環境活 動参加実績 1	町会自治会商店街の祭事への手伝い、自主地域清掃活動、赤羽消防団

ボランティア・環境活動参加実績 2	浮間中学校職場体験、消防活動
地域発信活動実績（介護、看護の日、イベント開催等）	区内施設長会（6回/年）、北区安心フェアへの参加、うきあか会、区内生活相談員会、区内介護専門委員会
地域発信活動実績（認知症サポーター養成講座）	なし
地域発信活動実績（講習会、講演会の主催及び参加等）	なでしこ小学校特別支援学校保護者会講師、利用児併用施設への巡回・職員指導（延べ22回）、ほっこりーのプレ幼稚園で気になる子どもについての研修講師