

令和元年度事業報告書（北東京エリア）

1 令和元年度総括（成果、反省等を簡単に）

- 1) 働き方改革の施行に伴い、介護現場や保育現場における会議時間の短縮や業務の洗い出しによる無駄の削減、超過勤務の軽減に向けた見直し等を図り、働きやすい環境作りに取り組んだ。（全施設）
- 2) 経営の安定化を図るため、入居者を入院させない健康な身体作りや魅力あるデイサービスづくりを検討する等、稼働率の改善に取り組んだ。特に、事業所単位で決算分析を行い、収益課題を見える化するとともに、5Sの徹底と職員への意識付けを図った。（全施設）
- 3) 消費税率変更による介護報酬改定への対応として、居住費や食費の見直し、新加算の仕組みを導入することで収支の安定につなげた。（うきま幸朋苑）

2 トピックス（新規事業、重点実施事業等（独自で実施している地域貢献活動含む））

- 1) 新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症拡大を予防するため、職員の意識改革と具体的な予防行動の徹底、ご家族への面会の一部禁止など、苑全体として取り組んだ。（全施設）
- 2) 台風による避難経路の確保や備蓄保存食の見直しとともに、行事の延期・中止対応も多い年であった。（全施設）
- 3) 法人理念を地域で実践するため、「こうほうえん祭り」を地域住民・ボランティア・地域商店街・地元警察署・職員の協働で開催し、「地域に開かれた 地域に愛される 地域に信頼される」施設づくりに取り組んだ。（うきま幸朋苑、うきまキッズ）
- 4) 施設開設13年を経過し、建物・設備の劣化が目立つようになってきたことから、長期保全を図るため、国や都の補助金を活用した大規模改修工事の計画に取り組んだ。（うきま幸朋苑、うきまキッズ）
- 5) 給食委託事業者をLEOCに変更し、新たな体制での食の安全、質の向上を図った。（うきま幸朋苑、うきまキッズ、岩淵保育園）
- 6) 照明器具のLED化を補助金と節電効果経費を充足することで実現し、経費の節減に努めた。（うきま幸朋苑）
- 7) 新人職員の採用が減る傾向にある中で、海外技能実習制度を活用しフィリピン人2名を新規雇用した。（うきま幸朋苑）
- 8) 嘱託医の対応外での緊急医療ニーズに対応するため「Fast Docter」を導入し、入居者・ご家族の安心確保と職員の負担軽減を図った。（うきま幸朋苑）
- 9) 就労継続支援A型事業所のパン販売経営を、専門業者の参画を図り、現場の声を活かし現実的で無理が少ない方向での売上改善に取り組んだ。（ブレッド&バター）

3 エリア目標の達成度合とその評価（戦略会議の資料等）

1) 稼働率アップに向けた取組み

- ・ 高齢部門は現況が稼働率目標に至っていないため、特養、ショート、デイの事業ごとに課題を明確にし、稼働率アップに取り組んだ。
- ・ 保育は全園において目標をクリアーしている。
- ・ 児童発達支援事業は、現状維持できている。

2) 人員体制の確保に向けた取組み

- ・ 人件費は、高齢部門で常勤職員の退職による派遣職員の雇用に伴い比率を押し上げている。
- ・ 高齢部門では、人件費増のみならず、常勤職員の超過勤務の増、ショート利用者数の制限などにも影響がでている
- ・ 中途採用の推進、無資格者による軽作業等への拡充を行うとともに、派遣職員から正規職員および准職員への身分切り替えを推進し、常勤職員の確保に取り組んだ。
- ・ 業務改善による効率化を推進し超過勤務の削減に取り組んだ。

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移（稼働率：小数点第1位）

事業所名	定員（人）	令和元年度（%）	平成30年度（%）	平成29年度（%）
特養うきま幸朋苑	115	96.1	96.5	98.8
ショーツテイ	19	93.3	97.7	101.3
デイサービス	30	81.0	86.0	91.1

5 各エリアの取り組み実績

年間行事一覧	[4月]花見、保護者会 [5月]こどもの日の集い、春の親子遠足 [6月] [7月]七夕会、5歳児お泊り保育 [8月]花火観賞会、こうほうえん祭り、スイカ割り [9月]長寿を祝う会、買い物サロン、家族懇談会、保護者会、敬老会、 [10月]運動会 [11月]北区安心フェア [12月]クリスマス会、餅つき、忘年会、生活発表会 [1月]初詣、新年会、新年もちつき会 [2月]買い物サロン [3月]卒園式
エリア内研修状況	新人研修、権利擁護研修、排泄ケア研修、一般救命講習、これからの医療・介護経営塾、食中毒研修、認知症研修、ユマニチュード研修、窒息時の対応研修、介護職員3,4年目研修、コンプライアンス研修、身体拘束適正化研修、中途採用者研修、福祉施設苦情対応研修、感染症研修、

	サンファイバー研修、トロミ研修、技能実習制度研修、介護課程研修、リフト操作、虐待研修、嘔吐処理研修
エリア内会議、委員会活動	[会議]北東京エリア調整会議、北東京エリア苦情解決第三者委員会、北東京エリア虐待防止委員会、経営企画会議、特養主任会議、ユニットリーダー会議、ユニット会議、給食会議、在宅主任会議、通所会議、ショート会議、 [部会]リスク部会、褥瘡予防対策部会、排泄部会、身体拘束適正化委員会、衛生委員会、
委員会活動等の成果・実績・反省	[リスク部会] ・ 事故種別で最も多い薬に関する事について多職種で継続的に検討し、対前年5割の減少に繋がった。 [褥瘡対策委員会] ・ 主に褥瘡発生原因について検討を積み重ね、褥瘡の発生をほぼ0に近づけた。また発生した場合においても早期完治に向けて委員会メンバーで検討し、1ヶ月内で完治する事ができた。 [排泄部会] ・ 今年度目標であったパット料金対前年費5%のコスト削減を達成した。また排便時に使用していた清拭タオルを使い捨てのディスポに変更したことで、皮膚トラブルの減少、臭い対策に大きく貢献した(コストは清拭タオルと同様) [身体拘束等適正化委員会] ・ 3ヶ月に1度開催。今年度は介護職員が言葉の抑制について主に検討、接遇に問題のある介護士と個人面談を実施。しかしながら言葉の乱れについては、まだ十分とは言えないため、継続して検討し満足度調査に繋げていきたい。 [衛生委員会] ・ 働きすぎの職員が6名いたが、最終月には0名となった。 ・ 働き方改革で設定された5日間の有給取得率は100%であった。

6 人財状況

外部研修等講師派遣実績	東京地区中途採用者研修、北区リハネットシーティング勉強会、病後児保育担当看護師による他保育園巡回支援
外部役職就任状況	北区特養入所調整委員
外部表彰受賞状況	消防表彰

7 地域貢献実績（保育所含む）

<p>実習受け入れ実績 延人数 393人</p>	<p>東京福祉大学、十文字学園女子大学、家政大学教育福祉学科、東洋大学ライフデザイン学科、帝京大学看護学科、東京教育専門学校、淑徳大学短期大学部こども学科、東京家政大学家政学部児童学科、東京未来大学こども心理学部こども心理学科、国学院大学院、華栄養専門学校、淑徳短期大学、東京教育専門学校、板橋特別支援学校、王子桜中学校特別支援学校、筑波大学附属大塚特別支援学校、浮間中学校</p>
<p>ボランティア受け入れ実績 延人数 645人</p>	<p>かっぱれ、パタカラ体操、こうほうえん祭りボランティア、歌（pokke）身体介助、傾聴、皿洗い、見学実習・体験実習のための事前体験、体験学習、囲碁、将棋、踊り、ハーモニカ、スコップ三味線など （東京家政大学、貞静学園短期大学、東京こども専門学校、立教高校、東海大学附属高輪台高校、都立桐ヶ丘高校、都立桐ヶ丘高校、東京家政大学附属中学、浮間中学、赤羽岩淵中学、稲付中学、王子桜中学、東十条小学、浮間小学、西浮間小学、稲田小学、赤羽警察署、城北信用金庫浮間支店、職員家族）</p>
<p>見学受け入れ実績 実人数 526人</p>	<p>特養入居希望者・ご家族、保育園入園希望者、あとリエ入所希望者、ブレッド&バター利用希望者、入職希望者、施設視察者など （東京福祉大学、こども宝仙大学、東京成徳短期大学、東京理科大学、東京電機大学、道灌山学園、地域の親子、シンガポール行政職員、デンマーク福祉器具メーカーほか）</p>
<p>地域交流活動実績1 実施回数 67回 延人数1,161人</p>	<p>（事業所内又はこうほうえんが主催した交流事業） こうほうえん祭り、戸田板橋花火大会、長寿を祝う会、遊ぼう会 11回、七夕まつり、クリスマス会、こうほうえんカップ、子育て支援（地域の親子）、園児誕生会（介護ご利用者参加）</p>
<p>地域交流活動実績2 実施回数 11回 延人数 877人</p>	<p>（地域の交流事業に利用者と共に参加したもの） 子育て地蔵おまいり、リトルキッズリトルキッズ手伝い、こども祭、サッカー交流試合、近隣保育園との交流、児童館のイベント、浮間小学校（うきま大まつり・給食交流）、西浮間小学校（展覧会）、あとリエお楽しみ会、あとリエ歩こう会</p>
<p>ボランティア・環境活動参加実績1 投入人数 39人</p>	<p>（清掃活動・消防団活動・地域防災活動等） 町会自治会商店街の祭りの手伝い、赤羽消防団活動、地域清掃活動</p>
<p>ボランティア・環境活動参加実績2 投入人数 人</p>	<p>（見守り活動・学校活動の手伝い等）</p>
<p>地域発信活動実績 （介護、看護の日、</p>	<p>北区内施設長会、北区安心フェアへの参加、区内生活相談員会、区内介護専門委員会</p>

イベント開催等)	
地域発信活動実績(認知症サポーター養成講座)	(回数、養成者数、資格者投入人数は、必ず記入)
地域発信活動実績 (講習会、講演会の主催及び参加等)	