

令和元年度事業報告書（よなごエリア）

1 令和元年度総括（成果、反省等を簡単に）

【介護】

- 1) よなご幸朋苑、各入居施設においては、基本ケアによる自立支援のアプローチにより、心身の状況が安定、概ね満床の稼働であった。一方で、在宅で生活される高齢者の虚弱や疾病が目立ち、特に独居世帯への在宅生活での QOL 向上に向けた生活支援が課題として残った。
- 2) エリア内事業所間では、随時、職員協力の連携（互惠互助）が行われ、互いのサービスをフォローするとともに、良い取組みをベンチマークするなど、業務改善の機会につながった。
- 3) 働き方改革にとめない 5S の実践を基本に「時間外勤務ゼロ」を目標とし、エリア内テレビ会議の定着による会議時間の軽減・特養 1 施設に状態把握システムの導入・ノーリフト機器・ロボット等、先端技術の導入により、支出経費の軽減に一定の成果を得た（詳細は、トピックス・エリア目標参照）

【保育】

- 1) 子育て支援センターでの ST による言葉の相談会開催（2 回/月）定例開催し好評を得た。
- 2) 共催で行ったキッズフェスティバルを 9 月・2 月の 2 回開催。（9 月は保護者と職員のコラボのバンドの演奏、地域の歌遊びグループ（登園職員含む）の演奏、ダンスグループの催し物。
2 月は園で行っている、朝の会やリトミック、歌遊びを参加者と一緒に行い好評を得た）
- 3) 2 市連携 ICT 事業は子どもの状況のみの入力となり、ICT 化の進捗はなかった。

2 トピックス（新規事業、重点実施事業等（独自で実施している地域貢献活動含む））

- 1) 介護 MIMOTE（ICT 活用による気付きシステム）に介護記録を連動させたシステムの本格運用（令和元年 1 月より介護老人福祉施設よなご幸朋苑全ユニットにて開始）
- 2) デイハウスよねはら：1 階スペース活用イベントを年 2 回開催
- 3) 住吉加茂包括支援センター：
 - ・地域の居宅支援事業所・薬局・製薬会社・医療機関連携室の参加にてケアカフェ開催
 - ・加茂地区地域福祉推進委員会メンバーとして、加茂地区地域福祉活動計画作成に参画
- 4) 福祉用具事業所：
 - よなご・なんぶ・さかいエリアに相談員の担当制を導入。
- 5) 地域で一緒に暮らそう会：
 - ・地域住民との全体会を令和元年 8 月 23 日開催、行政・自治会等から延べ 66 名参加
 - ・NPO 西部ろうあ仲間サロン会との地域交流拠点づくりに向けた協議開始
- 6) 介護助手導入にかかる検証等事業：令和 2 年 1 月より 1 名受入

3 エリア目標の達成度合とその評価（戦略会議の資料等）

- 1)（利用者動向の確認）：受入困難（定員超過・対応不可等）ケースの共有・事業所間調整
- 2)（職員育成・ケアの質向上）：計画的な研修実施と TV システム使用にて参加者増と講師役による主任層の育成、実習生等への振り返りアンケートを活用したサービスの質の改善
- 3)（生産性の向上）超過勤務時間の削減（30 分以内/月：達成率 73.9%、MIMOTE 導入による記録時間の短縮等）、ノーリフティングの定着による《抱えない・持ち上げない》ケアの実践（定着率：施設 74%、通所 33%、在宅 30%）

4 入所系事業所（デイハウスは登録人数）の稼働率の推移（稼働率：小数点第1位）

| 事業所名 | 定員（人） | 令和元年度（%） | 平成30年度（%） | 平成29年度（%） |
|--------------|-------|--------------|-----------|-----------|
| よなご特養 | 74 | 99.4% | 報告済 | 報告済 |
| きんかい特養 | 30 | 99.7% | 報告済 | 報告済 |
| ケアハウスよなご | 60 | 99.7% | 報告済 | 報告済 |
| アザレア賃貸(家賃部分) | 112室 | 98.6% | 報告済 | 報告済 |
| アザレア特定 | 40 | 95.5% | 報告済 | 報告済 |
| グループホームかわさき | 9 | 99.3% | 報告済 | 報告済 |
| グループホームかみごとう | 27 | 98.6% | 報告済 | 報告済 |
| デイハウスよねはら | 25 | 84.0%(平均21名) | 報告済 | 報告済 |
| よなごショートステイ | 10 | 88.5% | 報告済 | 報告済 |
| きんかいショートステイ | 6 | 87.9% | 報告済 | 報告済 |
| 生活支援ハウス | 20 | 97.8% | 報告済 | 報告済 |

5 各エリアの取り組み実績

| | |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 年間行事一覧 | <ul style="list-style-type: none"> ○開苑記念式典 ○長寿を祝う集い ○物故者供養会 ○夏まつり ○秋まつり ○花火大会 ○花火鑑賞会 ○餅つき ○門松づくり ○誕生会 ○クリスマス会 ○初釜 ○季節の外出行事（花見・紅葉狩り・外食等） ○アザレア祭り ○ご利用者向け学習会 ○地域向け体操教室 ○交通安全講習会 ○音楽コンサート |
| エリア内研修状況 | <ul style="list-style-type: none"> ○エルダー・新人発表会 ○安全衛生 ○食中毒 ○認知症 ○法令順守 ○事故発生・緊急時の対応 ○身体拘束と虐待 ○感染症 ○リスクマネジメント ○ユニットケアについて ○介護基準(排泄・リスク・褥瘡) ○高齢者の健康管理と疾患 |
| エリア内会議、委員会活動 | <ul style="list-style-type: none"> ○エリア内調整会 ○苦情解決第三者委員 ○ふれあいの橋の会 ○地域で一緒に暮らそう会 ○リスクマネジメント ○研修 ○ノーリフティング推進 ○地域貢献 ○ISO ○看護師会 ○衛生委員会 ○省エネ省資源 ○広報誌・ホームページ ○在宅会議 |
| 委員会活動等の成果・実績・反省 | <p>(地域支援委員会) 年間を通じて在宅サービス利用者の中止、休止状況の把握。在宅サービスの職員・家族向けの研修会を実施。</p> <p>(リスクマネジメント委員会) 事故・苦情について分析、検討し再発防止を図った。全体的に件数は減少が見られた。</p> <p>(ノーリフティング委員会) 勉強会（スライディングボード等の使用方法・リフトの見学会）を年2回実施。</p> <p>(看護師会) 看護師会主催の研修（褥瘡）、地域貢献活動（骨密度測定）の実施。薬関係の事故報告数が前年比増となり時期課題。</p> |

6 人財状況

| | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>外部研修等講師派遣実績</p> | <p>○鳥取大学医学部保健学科老年看護学：高岡久雄 ○米子北高等学校看護科：安達淳 ○米子南高校：三隅智加子、澤田香理、住田千秋 ○YMCA 米子医療福祉専門学校：三隅智加子、澤田香理、住田千秋 徳岡久美子 ○介護支援専門員更新研修（課程Ⅰ講師）：山中正昭 ○介護支援専門員更新研修（課程Ⅱファシリテーター）：岩田美幸、飛田初江 ○痰吸引研修・演習講師：中川映子・岩本美世子 ○実習指導者研修講師：鈴木喜美栄 ○介護福祉士実務者研修講師 13名 ○介護実習科講師 14名 ○境港・ハッピー赤ちゃん登校日 講師：野坂康二</p> |
| <p>外部役職就任状況</p> | <p>○介護福祉士会理事：鈴木喜美栄 ○鳥取大学医学部臨床准教授：高岡久雄 ○鳥取大学医学部臨床講師：野坂美保 ○鳥取看護大学臨地実習指導講師：青木歩美・中川映子 ○介護福祉士実務者研修教務主任：野坂美保 ○介護認定審査会審査委員：野坂美保、戸田悦子、影山智士 上田紀行、杉谷里佳、小関正和 ○学校法人藤田学院評議委員：徳岡久美子 ○鳥取福祉のまちづくり推進協議会委員：徳岡久美子</p> |
| <p>外部表彰受賞状況</p> | <p>○鳥取県知事賞：高岡久雄・鈴木喜美栄 ○障害者雇用優良事業所等優秀勤労障害者厚生労働大臣表彰： 高岡久雄 ○全国社会福祉協議会会長表彰（永年勤続功労）：能勢晋吉 ○米子市社会福祉協議会事業関係功労者：中嶋美花、浜田智美 ○第24回埼玉県介護老人保健施設大会 優秀奨励賞受賞： 戸田悦子</p> |

7 地域貢献実績（保育所含む）

| | |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>実習受け入れ実績 延人数 2,719人</p> | <p>○鳥大医学部医学科・保健学科・老年学科 ○鳥取短期大学 ○島根看護大学 ○島根県立大学短期大学 ○島根大学人間科学部 ○島根総合福祉専門学校 ○神戸医療福祉大学 ○YMCA 医療福祉専門学校 ○境港総合技術高校福祉科 ○米子北高等学校看護科 ○米子南高等学校環境文化科 ○琴の浦高等特別支援学校 ○加茂中学校 ○ユニットリーダー研修 ○介護福祉士実務者研修 ○介護職員初任者研修 ○福) 健昌福祉会 ○南部事務所 JOCA 南部</p> |
| <p>ボランティア受け入</p> | <p>○郷土の歴史を知る会（回想療法） ○米子マジック同好会</p> |

| | |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>れ実績 延人数 566 人</p> | <p>○米子がいな太鼓保存会鼓若連 ○春蘭会 ○ピュアスマイル ○ミルキーウェイダンスクラブ ○住吉区民間同好会 ○上後藤一区自治会（餅つき） ○白鳳高校（郷土芸能） ○日野高校 ○米子高校 ○米子北斗高校 ○鳥取大学混声合唱団 ○神戸医療福祉大学 ○日本海ビジネス専門学校 ○MCA 米子医療福祉専門学校 ○鳥取県社会福祉協議会 ○生花 ○傾聴 ○習字 ○喫茶 ○コーラス ○園芸 ○アザレア祭り（郷土芸能、歌、踊り） ○音楽療法 ○読み聞かせ ○紙芝居 ○フルート演奏</p> |
| <p>見学受け入れ実績 実人数 386 人</p> | <p>○厚労省老健局 ○化学研究所 ○毎日新聞社 ○産経新聞 ○栄華集団（中国、シンガポール通訳含） ○（株）芳林社・ノンフィクションライター ○NTT ○株式会社エイデル研究所 ○障がい者雇用企業見学説明会 ○ND ソフトウェア株式会社 ○鳥取県地域活性化プロジェクト ○鳥取県雇用創造推進協議会（地域活性化事業） ○聖綾福祉会 ○佐賀整肢学園（佐賀県） ○日建学院 ○境港市身体障がい者福祉協会 ○大山町民生児童委員 ○石見さくら苑 ○あかり広場 ○はまだんカフェ</p> |
| <p>地域交流活動実績 1 実施回数 17 回 延人数 821 人</p> | <p>○アザレア祭り ○開苑記念式典 ○住吉小学校 5 年生交流会 ○地域で一緒に暮そう会 ○秋まつり ○長寿を祝う集い ○よねはら 1 階活用促進イベント ○文化週間 ○門松作り ○餅つき大会 ○クリスマス会 ○かわさき事業所交流事業 ○三柳北子ども会との餅つき 世代間交流（義方小学校） ○ベビーエルル保育園との交流会</p> |
| <p>地域交流活動実績 2 実施回数 7 回 延人数 53 人</p> | <p>○就将公民館祭 ○加茂公民館祭 ○上後藤地区とんどさん ○上後藤二区そばを食べる会</p> |
| <p>ボランティア・環境 活動参加実績 1 投入人数 74 人</p> | <p>○中海一斉清掃（ラムサール、アダプトプログラム） ○皆生トリアスロン ○加茂北公園花壇整備 ○よねはら祭り ○三柳北夏祭り ○就将公民館祭 ○就将地区敬老会 ○上後藤一区米川土手清掃 ○米川沿い清掃 ○三柳北公園花壇整備 ○三柳北一斉清掃</p> |
| <p>地域発信活動実績 （介護、看護の日、 イベント開催等）</p> | <p>○出前授業 （米子東高校 米子南高校 加茂中学校 安倍公民館 永江公民館 彦名公民館 上後藤 3 区公民館 新山地区いきいきサロン 浜河崎サロン 道笑町 3 丁目サロン 住吉校区ひまわりの会 上後藤 3 区楽天クラブ 旗ヶ崎 2 区 青葉会 まちなかデイサービス） ○地域住民向け体操教室（アザレアコート） ○デイハウスよねはら 1 階活用イベント</p> |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------|-----------|-----|----|-----------|-----|----|----------------|------|----|-----------|----|----|
| 地域発信活動実績(認知症サポーター養成講座) | <table border="0"> <tr> <td>住吉小学校絵本教室</td> <td>参加者 104名</td> <td>メイト 4名</td> </tr> <tr> <td>河崎小学校絵本教室</td> <td>30名</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>加茂小学校絵本教室</td> <td>88名</td> <td>4名</td> </tr> <tr> <td>加茂中学校サポーター養成講座</td> <td>150名</td> <td>3名</td> </tr> <tr> <td>介護職員初任者研修</td> <td>7名</td> <td>2名</td> </tr> </table> | 住吉小学校絵本教室 | 参加者 104名 | メイト 4名 | 河崎小学校絵本教室 | 30名 | 2名 | 加茂小学校絵本教室 | 88名 | 4名 | 加茂中学校サポーター養成講座 | 150名 | 3名 | 介護職員初任者研修 | 7名 | 2名 |
| 住吉小学校絵本教室 | 参加者 104名 | メイト 4名 | | | | | | | | | | | | | | |
| 河崎小学校絵本教室 | 30名 | 2名 | | | | | | | | | | | | | | |
| 加茂小学校絵本教室 | 88名 | 4名 | | | | | | | | | | | | | | |
| 加茂中学校サポーター養成講座 | 150名 | 3名 | | | | | | | | | | | | | | |
| 介護職員初任者研修 | 7名 | 2名 | | | | | | | | | | | | | | |
| 地域発信活動実績 (講習会、講演会の主催及び参加等) | 転倒予防体操： 安倍・河崎団地出前サロン、御建ひまわり会、加茂団地2区サロン、浜河崎はまだんカフェ、旗3北サロン、河崎新田青葉会サロン、住吉地区ひまわり会 加茂団地さつき会 河崎南かわなん処 料理教室：河崎地区料理教室 認知症啓発事業（絵本教室）・高齢者疑似体験等の実施： 小学校（住吉、加茂、河崎、義方、尚徳、伯仙、福米西、成実、福生東小、福生西小）、加茂中、米子高校 | | | | | | | | | | | | | | | |