

# お互いさま

o t a g a i s a m a

恵みあい、助けあう

特集

## ユマニチュード認証のブロンズ認証

フランス発祥互恵互助に  
通じるケアの技法

クローズアップ

## アザレアコートこうほうえん

住み慣れた地域で豊かに生活できるように

キラキラ働き人

## よなご幸朋苑

松本 幹さん

## 岩淵保育園

濱田真里奈さん



# 特 集

## ユマニチュード認証のブロンズ認証



さしく手をそえて、目と目を合わせて語りかける

いて、現場で教えてもらえることも大きいと思います。

奈良さん 口腔ケアの向上のために入職した2014年当時は、歯を磨けていない人もいたんです。でも今は、口臭のある人、歯磨きで血が出る人はいません。デイリーケアがきちんとできている証拠ですね。職員たちは、口腔ケアの時に「お口を開けていただいて助かります」「奥歯を磨きますよ」「ぴかぴかになりましたね」と、意識して声掛けしています。歯磨きに一生懸命になると、つい無表情・無言になりがちで、認知機能が落ちた人にとつては怖いもの。でも、絶えず微笑んで優しく話しかけてくれるから、安心して任せられるんです。

必ず声をかけながら、日々の歯磨きを行なう



施設内はゆったりとして温かな雰囲気



利用者からは自然と笑顔がこぼれる



ケアホーム西大井こうほううえん



威員たちは穏やかに語りかける

### ユマニチュードとは

フランス発祥のケアの技法。「見る」「話す」「触れる」「立つ」を「ケアの4つの柱」とし、ケアを物語のように一連の手順で完成させる「ケアの5つのステップ」で構成されるケア・コミュニケーション技法を用います。5つのステップは①出会いの準備 ②ケアの準備 ③知覚の連結 ④感情の固定 ⑤再開の約束 からなり、いずれのステップも4つの柱を組み合わせます。言語・非言語メッセージを双方向に交わし合うコミュニケーションによって、「あなたを大切に思っている」ということを相手に伝え、ケアをする人とケアを受ける人が良い関係を築くことをケアの目的としています。

### ユマニチュード認証制度とは



ユマニチュードを通じて質の高いケアを実践している組織を、明確な評価基準を元に評価・育成・支援し、誰もがお互いの自律を尊重し、幸せに過ごせる社会の実現に寄与することを目的として誕生。「ブロンズ」「シルバー」「ゴールド(国際認証)」の3段階があります。

岡崎さん ケアする人、受ける人も  
お互い平等。上下関係がないという  
ことも教わりました。目上の方なので  
失礼がないようにしつつ、それぞれ  
の関係性に合わせて違うキャラクター  
になつていいんです。だからすごく  
自分が楽になりました。

田中施設長 みんなに浸透してきました  
一方で、日々のルーティンにならない  
ようにと認証に手を挙げたけど、大変  
だつたね。特に中心になつて動いた推進  
チーム。フランス発祥の制度だから、  
日本版に明文化して落とし込んで  
もらつて…。でも手を挙げてから1年  
足らずの取得でした。

関さん まずは、職員の入れ替わり  
もある中で、新しいメンバーでも、

しっかりとプロンズの質を落とすことなく維持していくことが、目標です。  
**岡崎さん** 同じく、まずはプロンズの維持ですね。推進メンバー以外もプロンズ認証とは何かと聞かれた時に、きちんと答えられるように学び続けたいです。

**奈良さん** 私も、口腔ケアで尽力しなければいけないことがあるなら、ケアする人として、喜んでお手伝いします。

**田中施設長** ユマニチユードは哲学。組織で動かないとできません。導入して、入居者さんの関係、スタッフの人間関係がすごく心地良いものになります。地域のお年寄りが満足して過ごすことができて、働く人が誇りを持てる場をこれからもつくっていきたいですね。

(左から)

歯科衛生士、2014年入職

奈良 とみ子さん

施設長、2008年入職

田中 とも江さん

介護士、2017年入職

関 大吉さん

介護福祉士、2017年入職

岡崎 忍さん

入職した当時は、相手に合わせた時間設定ではあつたものの、時間で案内していくなんです。それが、相手が「行けそう」というタイミングを、職員が学び、わかつてきた。その人に合わせるようになり、本人が嫌がっているのに、無理に連れていくことがなくなつたのは大きな変化だと思います。

岡崎さん 以前はお互いの瞳がリンクしていませんでしたよね。目と目が合った状態で声掛けをすると、きちんと返事をしてくれるんです。同時に返事をしてくれるんです。同時に「もつと昔にユマニチュードと出会えていれば」と思い出しましたね。ユマニチュードでは、強制ケアをしないことが大事。嫌がる人に入浴などを強制させるのはスタッフも辛いですし、それで離職する人もいます。でも今は「ちゃんとかかわった上でお断りされたのなら、それは仕方ない」とみんなが思えるので、辛くない。特に西大井はユマニチュードのインストラクターが2名

ブランク発行  
互恵互助に  
通じる  
ケアの技法

お話を聞いた人



左から)  
科衛生士、2014年入職 奈良 とみ子さん  
看護師長、2008年入職 田中 とも江さん  
護士、2017年入職 関 大吉さん  
岡崎 真

2024年2月25日、ケアホーム西大井こうとうえん（東京都品川区）が日本で5事業所となるユマニチュードのブロンズ認証を受けました。導入のきっかけや、ご利用者や自身の変化などを職員の皆さんが語ります。





## \ 濱田さんが働く / 岩淵保育園とは?

東京都北区の赤羽駅から徒歩10分の場所に位置し、近隣の児童館や小・中学校とも連携して地域の「子育ての拠点」としての役割を担っています。近くを流れる荒川での土手遊びを中心に「あそび」を通して子どもたちの学びや成長を後押ししています。



HP



岩淵保育園(東京都北区)  
はまだ まりな  
**濱田真里奈さん**

保育士として2015年にこうほうえんに入職し、岩淵保育園に勤務。コロナ禍での自宅時間を利用して、自発的に自費での資格取得に挑戦。今年から主任を務める。

プロフィール

## 自発的な学びで 保育の幅を広げる

新型コロナウイルスの流行下では、職員の勤務日が変則的になり、1か月のうちの2週間しか出勤できない日もありました。外出の自粛が求められ、自宅で過ごす時間が増えたことで「この機会に保育のスキルを広げる勉強をしたい」と、以前から興味があつたチャイルドカウンセラーと、その勉強の中で知ったチャイルドコーチングアドバイザー（両方とも一般財団法人日本能力開発推進協会へ J D A P V 認定資格）の資格取得にチャレンジしました。

まず、チャイルドカウンセラーとは、カウンセリングによって子どもの悩みを改善したり、子育てに迷う親を支援したりする専門家です。私自身、育児に悩む保護者の方を支援する中で、希望を一つでも増やせるような対応ができるのかと考えていたことに加え、通信教育の講座を修了することで本試験の受験資格を得られて、通学の必要がなかつたので挑戦を決めました。

**学びが良い変化をもたらす**

チャイルドコーチングアドバイザーは、コミュニケーションを通して子どものやる気や自発的な行動・能力を引き出す

コミュニケーションスキルを持つたスペシャリストです。こちらも通信教育ですが、自分の

はかどらない日もあり、その点は苦労しました。けれども、どちらの資格も「最後までがんばって取得して良かった」と日々の保育の中で実感しています。保護者の思いを引き出せるようになりましだし、コーチングでは子どもたち自身の力を信じて成長を促せるようになりました。一週間の活動や、発表会の練習などで、子どもたちが自分で考えて自発的に行動するようになります。にも子どもの自主性を引き出せるんだ」と驚いています。

自分の学びによって、子どもたちに良い変化が見られたことは、本当にうれしいことです。より良い保育を目指して園全体でこうしたスキルや情報を共有して、子どもたちの可能性を伸ばしていきたいです。



## \ 松本さんが働く / よなご幸朋苑とは?

1993年に米子市上後藤に開設した特別養護老人ホームです。「ヘルスケアタウンよなご」の中心施設のひとつで、ユニットケアを通して個別のケアの充実を図り、ご利用者とご家族に「ここで暮らせて良かった」と言っていただける場を目指しています。



HP



よなご幸朋苑

まつ もと かん  
**松本 幹さん**

管理栄養士。1993年、よなご幸朋苑の開設とともに入職。鳥取県西部エリアの各事業所に勤務し、「カンさん」と愛称で職員たちに親しまれている。今年、永年勤続表彰。

## 一律管理から個別のケアへ

私が入職した30年前と比べて、介護を取り巻く環境や管理栄養士の役割は、大きく変化しました。以前は、ご利用者が施設やサービスを自由に選ぶことはできず、行政が選択していました。以前は、ご飯を調理員と一緒に調理をする「給食管理」がメインの仕事でした。

現在の介護サービスにおける管理栄養士の重要な役割は、栄養ケア・マネジメントです。ご利用者お一人お一人の身体機能や病気、栄養状態に合わせて、食事の形態や量、提供方法などを変えて、多職種と連携しながら栄養ケアを行っています。

けれども、以前はご利用者の状態にかかわらず献立や食事の時間、提供方法は一律に行われ、栄養士も調理や準備、片付けに追われていました。また、食事だけでなく、施設での生活全体が一律に管理されていて、現在の個々の生活スタイルや状態に合わせたケアと比べると、ずいぶんと生活感がなかつたように思います。ただし、当時はそれが業界全体で当たり前のことでした。

### 「おいしい」と喜ぶ姿がやりがいに

現在のようないご利用者を中心としたケアにシフトした大きなきっかけは、介護保険制度の導入です。これに

伴って管理栄養士の役割も変化していく、その都度、研修や多職種の研究会などに参加させてもらいました。常に年代の後輩たちと日々接していますが、これから世代は地域での啓発活動も求められています。すでに地域の栄養教室や、栄養士の実習生の受け入れなどを積極的に行っていますが、今後、ますます在宅ケアが増える中で、栄養管理は重要な課題です。困っている方たちに情報やスキルを提供できるように、専門性を身に付けて活躍の場を広げていってほしいです。



## 回復期リハビリテーション病棟協会第47回研究大会in米子

角田賢病院長を大会長に「回復期リハビリテーション病棟協会第47回研究大会in米子」を、2026年2月6日(金)・7日(土)の2日間にわたり、米子コンベンションセンターBIGSHIP・米子市文化ホールにおいて開催させていただくことが決定しました。当地米子にも全国より2,400名の参加者をお迎えする見込みで準備を開始しております。

山陰地方で初めて、日本海側としても金沢市に次いで2回目の開催となります。大都市で開催されたこれまでの大会に比べ、会場は小さく、交通手段や宿泊施設も限られる米子市での開催であります、山陰ならではのアットホームな雰囲気の大会になればと考えています。

まずは、この大会へ向けて地元山陰での開催機運を盛り上げていこうということで、本大会に先立つプレ企画を開始しました。その第2弾として2024年6月8日に西広島リハビリテーション病院

理事長(回復期リハビリテーション病棟協会 常任理事)

岡本隆嗣先生をお迎えし「回復期リハビリテーションにおけるICFの活用とチームアプローチ」のタイトルでご講演いただきました。当日は140名を超える地元関係者に参加いただくこともできました。

2年後の研究大会の成功はもちろんですが、微力ではありますが本大会を通じてリハビリテーション医療の発展に寄与すべく職員一丸となって準備を進めてまいります。



第47回研究大会in米子プレ講演会その2  
開会挨拶 大会長 角田賢先生  
(錦海リハビリテーション病院 病院長)



特別講演「回復期リハビリテーション病棟における  
ICFの活用とチームアプローチ」  
西広島リハビリテーション病院 理事長 岡本 隆嗣 先生  
(回復期リハビリテーション病棟協会 常任理事)

### 寄付者一覧

※令和6年3月～令和6年5月にご寄付をいただいた皆さま 寄付金合計額:855,000円

心温まるご寄付を賜り、深くお礼申し上げます。皆様から賜ったご寄付は、ご厚志に沿い「地域貢献事業」として使わせていただいております。

- 小村壽彦様／500,000円 ●松本光伸様／200,000円 ●その他5件／155,000円 <西東京エリア> ●向原住宅ご入居者様1名／10,000円
- 向原住宅ご入居者様1名／40,000円 ●下落合保育園派遣職員／玩具(汽車とレール)・絵本(15冊) ●下落合保育園園児保護者様／オムツ(1パック)
- 下落合保育園園児保護者様／絵本(45冊) ●下落合保育園職員／絵本(20冊) ●下落合保育園園児保護者様／上履き  
<南東京エリア> ●個人1名／オムツ・パット(計6袋) ●個人1名／リハパン・パット(各1袋、計2袋)・ポリ袋1箱 ●ハッピーハンド/フェルト玩具

### ボランティア一覧

貴重な時間をいただき、厚くお礼申し上げます ※令和6年3月～5月にボランティアにご参加いただいた皆さま

- くさかいエリア> ●歌・演奏…角バンド4名 ●習字教室…日赤奉仕団2名 ●歌・体操…日赤奉仕団4名 ●傾聴…境港市ことぶきクラブ3名、渋谷様
- くよなごエリア> ●歌・踊り…米子市ボランティアセンター紹介40名 ●生け花教室…野本操子様 ●アルトサックス演奏・行事の手伝い…坂本信文様、池田和子様
- 草取り…米子市ボランティアセンター紹介4名 ●米子ええがん体操・交流…米子市ボランティアセンター紹介1名 ●アザレア祭り(歌と演奏)…奥田洋子様、高見つねよ様、正木くみこ様、キッズタウン園児16名 ●アザレア祭り(和太鼓演奏)…幸朋苑職員大漁太鼓8名 <なんぶエリア> ●合唱…米子高校うた同好会7名
- 生け花…斎木明子様 ●交流・読み聞かせ…秋鹿美美子様 ●軽作業…秋鹿美美子様 ●フラワーアレンジメント…宇山厚子様 ●支え合いカフェ補助…仲田みどり様、乗田千恵様、西山直子様、勝部尚子様、佐藤陽子様、石田喜和子様、斎木ルミ子様、足羽恵美子様、梅木恭美様、尾原稔枝様
- 催し物(日本舞踊・都々逸・漫才)…中修隆子様、遠藤絹枝様、斎藤富美江様 ●花回廊外出レク補助…石田喜和子様、乗田千恵様、勝部尚子様、斎木ルミ子様、尾原稔枝様、秋鹿美美子様、仲田みどり様 ●傾聴及び雑務…中谷優希様 <いなばエリア> ●コミュニケーション…社会福祉協議会紹介3名 ●音楽…2名
- 歌・紙芝居等…教会1名 <北東京エリア> ●こども食堂(調理・配膳)…1名 ●傾聴・レクフォロー…帝京大学看護1名 ●配膳・傾聴…渡邊淑子様、池間美々杏様、ミライプロジェクト30名 ●傾聴…和田徹様 ●読み聞かせ…すまいる北6名 <西東京エリア> ●植栽活動…6名 ●イベントスタッフ…五葉会13名
- よさこいイベント…苺色の一会5名 <南東京エリア> ●吹奏楽コンサート…15名 ●ジャズコンサート…キャトル4名 ●音楽演奏…13名、花兎4名
- コーラス…カレイスタ4名 ●ピアノ演奏・独唱・歌唱…ハートフル5名 ●落語・コカラナ演奏…1名 ●健康測定会…ファミリ薬局5名
- フラワーアレンジメント…アトリエ金木犀1名 ●誰でも食堂…3名 ●茶道…2名 <錦海リハビリテーション病院> ●法人内の廃棄車いすのリユース作業…7名



### 法人本部事務局

〒683-0853

鳥取県米子市両三柳1400

TEL:0859-24-3111 FAX:0859-24-3113

フリーダイヤル:0120-418-658

E-mail:welfare@kohoen.jp

### 東京事業本部

〒140-0015

東京都品川区西大井2-5-21 ケアホーム西大井こうほうえん内

TEL:03-6410-7365 FAX:03-6410-7364



2014年度日本経営品質賞大規模部門  
(鳥取地区/介護)受賞



こうほうえんはISO9001-2015  
(品質マネジメントシステムの国際規格)を  
認証取得しています



こうほうえんは  
社会福祉法人として初めて  
おもてなし経営企業に選定されました



こうほうえんは  
社会福祉法人として初めて  
ハイサービス日本300選に選定されました

詳しくはHPへ



こうほうえん 検索  
<https://www.kohoen.jp>